



河北关于组织开展国家第四批智慧健康养老应用试点示范申报工作的通知

推动智慧健康养老产业发展和应用推广



河北省工业和信息化厅
Industry and Information Technology Department of Hebei Province

首页 新闻中心 政务服务 政务公开 互动回应 专题专栏

您的位置：首页 > 新闻中心 > 通知公告



关于组织开展国家第四批智慧健康养老应用试点示范申报工作的通知

发布时间：2020-07-28 来源：信息产业处

冀工信信函〔2020〕538号

关于组织开展国家第四批智慧健康养老应用试点示范申报工作的通知

各市（含定州、辛集市）工业和信息化局、民政局、卫生健康委（局），雄安新区改发局、雄安新区公共服务局：

为推动智慧健康养老产业发展和应用推广，根据《工业和信息化部办公厅民政部办公厅国家卫生健康委员会办公厅关于开展第四批智慧健康养老应用试点示范的通知》（工信厅联电子〔2020〕164号）要求，现决定组织开展申报国家第四批智慧健康养老应用试点示范申报工作，有关事项通知如下：

一、试点示范内容

（一）支持建设一批示范企业，包括能够提供成熟的智慧健康养老产品、服务、系统平台或整体解决方案的企业。

（二）支持建设一批示范街道（乡镇），包括应用多类智慧健康养老产品，利用信息化、智能化等技术手段，为辖区内居民提供智慧健康养老服务的街道或乡镇。

（三）支持建设一批示范基地，包括推广智慧健康养老产品和服务、形成产业集聚效应和示范带动作用的地级或县级行政区。

为推动智慧健康养老产业发展和应用推广，根据《工业和信息化部办公厅民政部办公厅国家卫生健康委员会办公厅关于开展第四批智慧健康养老应用试点示范的通知》（工信厅联电子〔2020〕164号）要求，现决定组织开展申报国家第四批智慧健康养老应用试点示范申报工作，有关事项通知如下

中医慢病康复“四疗”体系建设项目研讨会召开



7月30日，“中国老龄健康促进工程”2020年中医慢病康复“四疗”体系建设项目研讨会在天津宝恒集团召开。

中国老年保健医学研究会副会长、中国老龄健康促进工程办公室主任田文生，中国老年保健医学研究会副秘书长、慢性病防治管理委员会常务副会长王骋，中国老年保健医学研究会常务理事、中医康复理疗服务机构建设项目管理办公室执行主任，全国各地20余家民营医院院长、医疗机构负责人，宝恒集团高管团队及部分企业代表出席会议。

养老视点

- 养老机构与老年人发生矛盾纠纷时怎么办？五部门联合下发意见.....
- 养老服务纠纷处理规范出台.....
- 二十一世纪如何养老.....
- 智慧养老、快递进村，山东各地打通服务民生“最后一公里”.....
- 上海：位于市中心、老龄化人口近4成，静安如何实现老有所养？.....
- 江苏：苏州启动新三年老年人家庭适老化改造.....
- 浙江：发布养老机构护理分级标准.....
- 四川：成都试点“家庭照护床位”，把“养老院”搬回家.....
- 四川：眉山市居家和社区养老服务改革试点工作推进会顺利召开.....
- 福建：补短板造品牌，提升养老幸福指数.....
- 广东：深圳探索人才“双元制”培养模式，全市老龄化社区实现社区长者服务站点100%全覆盖.....
- 广东：老龄化加快，深圳怎么办？.....
- 广东：深圳民办养老院新增一张床位资助4万元.....
- 海南：三亚鼓励社会力量参与居家和社区养老服务.....

热点新闻

- 中医慢病康复“四疗”体系建设项目研讨会召开.....

政策法规

- 吉林关于2020年调整退休人员基本养老金的通知.....
- 河北：关于组织开展国家第四批智慧健康养老应用试点示范申报工作的通知.....
- 广东：深圳市构建高水平“1336”养老服务体系实施方案（2020—2025年）.....

养老研究

- 我国养老金体系发展现状、困境与政策建议.....

养老类型

- 重庆：社区养老服务站，托起幸福夕阳.....

养老产业

- 长江养老获选上海市国资系统企业文化优秀案例.....
- 健康养老产业成了“香饽饽”.....

智慧养老

- 北京：石景山八角街道“智慧养老”为老人增添更多幸福感.....
- 河北：国家第四批智慧健康养老应用试点示范开始申报.....
- 江苏：徐州经开区在全市首推智慧“家庭养老床位”.....
- 广东：配置智能手杖、手环，深圳“1336”养老服务体系这么建！.....
- 老年人，如何更好融入智能生活.....

养老培训

- 浙江：家中父母老了后最害怕什么？杭州这场养老护理员技能大赛中有答案.....

老年大学

- 在家就能上“老年大学”.....

健康管理

- 老年健康宣传周主题确定.....

养老金融

- 养老目标基金发展提速，助力破解养老难题.....
- 平安养老险董事长甘为民：积极推动养老金融市场发展.....

社会保障

- 30省养老金调整：定额调整最高80元，挂钩调整幅度最大2.35%.....

老年说法

- 中国老龄协会发布2019年全国老年维权十大典型案例.....
- 防范保健品诈骗，老年人需提高信息识别能力.....
- 涉老诈骗案频发，专家支招如何让老年人远离“保健品陷阱”.....

政府购买服务

- 山东：成武县天宫庙镇2020年度“养老周转房”扶贫项目（二次）公开招标公告.....
- 江苏：淮安市淮安区民政局政府购买居家养老服务项目（北片区）公开招标采购公告.....
- 西藏自治区人力资源和社会保障厅城乡居民社会养老保险信息系统运行维护项目公开招标公告.....
- 贵州：台江职校职业技能培训改造配套设备采购项目（养老、护工、月嫂培训中心）采购公告.....
- 广东：东莞市桥头镇人民政府社会事务局桥头镇长者饭堂（居家养老“大配餐”）服务项目公开招标公告.....

关于我们.....

联系我们.....

■



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

潮爸靓妈®

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PERSONNEL CAREER PROMOTION CENTER

香山 颐养健康

福 KONGJIAN

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

养老机构与老年人发生矛盾纠纷时怎么办？五部门联合下发意见

入住养老机构已经成为不少老年人重要的养老方式。但近年来养老机构与老年人的矛盾纠纷也呈高发态势，如何进一步保障老年人身体健康和生命财产安全，同时维护养老机构合法权益和正常服务秩序？民政部与中央政法委等五部门日前联合印发了《关于规范养老机构服务行为做好服务纠纷处理工作的意见》（以下简称《意见》），从养老机构的管理制度、老年人的入住流程等方面作出了详细规定。

民政部养老服务司副司长李邦华在29日的民政部新闻发布会上介绍称，目前，全国共有各类养老机构4.23万个，床位429.1万张，收住老年人214.6万人。鉴于养老机构作为养老服务的提供者，在养老服务纠纷的预防和减少方面具有很强的主动性，因此，《意见》结合养老机构服务纠纷的一些特点，从四个方面提出了要求和意见。

“老年人特殊的身心特点决定了养老服务是一个高风险行业，养老机构必须高度重视服务安全问题，最大限度防范风险。”李邦华表示，总体来看，《意见》要求养老机构建立健全安全管理制度，压实安全主体责任，加强人员的教育培训，不断提高安全意识和服务能力，避免疏忽大意和能力不足等原因引起的纠纷。

同时，《意见》还要求在老年人入住前，养老机构要做好老年人的入住评估、签订服务协议，做好风险告知，就老年人的基本状况、服务方案等达成一致。老年人代理人也要充分告知老年人的相关信息，不要隐瞒，避免没有事先约定或者约定不祥引起纠纷。

在服务的过程中，养老机构要从安装视频、加强档案管理、规范护理日志等方面入手，做好重点场所和重点环节的服务记录，避免发生服务纠纷之后口说无凭，加强内部岗位管理和自我监督提升。一旦服务纠纷发生，《意见》要求养老机构需制定突发事件应急预案，提高应急处置能力。要快速反应、及时处理，避免事态恶化和矛盾升级。如果出现老年人受伤等情况，养老机构应当本着老年人权益优先的原则，先将老年人送医治疗。同时，按照告知权利、封存证据、配合调查等程序，相应作出应对和处置。

针对养老机构服务纠纷发生之后，少部分人员不能理性依法维权，采取了一些比较极端的做法，如在养老机构内外拉横幅、摆放遗体、聚众闹事等，《意见》也倡导依法理性表达诉求，对纠纷处理过程中涉嫌违法犯罪的行为，将依法予以打击。

李邦华表示，如果遇到这样的情形，养老机构要及时向公安部门报告，并保护好现场，配合做好调查取证工作。同样，对养老机构在服务纠纷处理过程中涉嫌的违法犯罪行为，民政部门、公安部门及相关部门也将依法追究责任。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=80803>

(来源：央广网)

养老服务纠纷处理规范出台

7月29日，民政部、中央政法委、最高人民法院、最高人民检察院、公安部、司法部六部门联合印发《关于规范养老机构服务行为做好服务纠纷处理工作的意见》。《意见》强调，养老机构应当建立健全安全管理制度，从源头上消除服务安全风险。依法打击养老机构服务纠纷处理过程中，扰乱正常服务秩序，以及侵犯养老机构和其他老年人合法权益等涉嫌违法犯罪行为。

民政部养老服务司副司长李邦华介绍，全国目前共有各类养老机构4.23万个，床位429.1万张，收住老年人214.6万人。养老机构服务纠纷有逐渐增多的趋势，这与我国养老服务还处于发展起步阶段有关。《意见》针对近年来逐渐增多的养老机构服务纠纷，提出了8个方面规范处理的指导意见，弥补了政策空白。

《意见》明确，服务纠纷处理过程中，发生老年人家属或者其他人员实施围堵、在养老机构内外非法聚集、停放遗体、拉挂横幅、聚众闹事等扰乱正常服务秩序，侵犯养老机构和其他老年人合法权益等涉嫌违法犯罪行为的，养老机构应当及时向所在地公安机关报告，提供当事人人数、具体行为、有无人员受伤等现场情况，并保护好现场，配合公安机关做好调查取证等工作。对纠纷处理过程中涉嫌违法犯罪的行为，将依法予以打击。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=80802>

(来源：健康报)

二十一世纪如何养老

记者走访了多家KTV，有意思的是多数KTV下午场的主力被退休老人占据，记者经多次采访发表名为《大爷大妈的KTV：自带白开水红歌为主》的新闻文章。据2010年人口普查数据显示，我国大陆31个省、自治区、直辖市和现役军人的总人口中，60岁及以上人口占总人口比例为13.26%，其中65岁及以上的人口占8.87%，人口普查的大数据表明，我国已经跨入人口老龄化阶段，老年人口增加，但是传统的老有所养的养老模式已经不能满足二十一世纪的老年人的养老需求，如何让老年人老有所乐、老有所为成了我们要思考的养老新问题。

我们可以看到随着社会的发展，老年人的思想也在不断发生着转变，而且大多数老年人在退休之后每月都能领到一定数额的退休金，退休后虽然不再工作，但是生活水平不会有所下降，因此以前那种退休之后就围着孩子转的单一生活方式已经不再能满足老年人对自身生活品质的要求，越来越多的老年人在退休之后不甘于待在家里，而是寻求合适的契机走出家门。

不管是大爷大妈们组团去唱KTV，还是越来越多见的老年人旅行团，甚至是老年大学，都为老年人走出去提供了更多的机会。二十一世纪老年人的生活方式愈发趋向轻松地、自我的模式，甚至有一些老年人退休之后不想赋闲在家，而是致力于继续在社会上发挥自己的余热，于是经过返聘重新回到工作岗位，在自己的专业领域有所贡献、有所作为。

随着人口老龄化的加剧，老年人已经成为我国不容忽视的一个重要群体，传统的养老模式不仅会加重社会负担，不利于社会发展，也不能满足当前老年人的心理需求，那么就需要我们积极的转变，摆脱对老年人思维定式里的传统认知，要承认老年人依然是社会建设不可或缺的力量，要努力为老年人提供多种养老模式的可能性，例如在部分单位设立专门的老年人岗位、根据老年人的兴趣爱好在大学开设老年班等等，让老年人在退休之后不仅老有所养，更能满足老年人多方面的需求，老有所乐、老有所为才是二十一世纪应有的养老目标。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=80845>

(来源：商讯)

智慧养老、快递进村，山东各地打通服务民生“最后一公里”

民生无小事，枝叶总关情。从米价菜价到药价房价，从教育公平到社会保障……百姓生计的方方面面，刻录着个体对美好生活的向往。保障和改善民生没有终点，只有连续不断的新起点。近期，山东各地在群众操心事、烦心事、揪心事上持续发力，拿出具有针对性的务实举措，着力打通服务民生“最后一公里”。

“互联网+养老服务”推进养老系统转型升级

近日，互联网+养老服务发展峰会暨老龄健康养老培训云平台启用仪式在山东济南养老服务中心隆重举行。峰会紧紧围绕养老服务政策形式，突出互联网+养老人才培育重点任务，力求通过老龄健康养老培训云平台的启用和普及，推动养老高精尖人才队伍建设，促进养老行业技术进步和产业升级。

2019年底，山东省公布实施养老服务人才培训三年行动计划，2020年6月份，山东省人力资源和社会保障厅、山东省财政厅联合发文，要求进一步推进“互联网+职业技能培训计划”。

为加强养老服务人才队伍建设，山东省实施了养老服务人才培训三年行动计划，从2020年到2022年底，全省培训1000名养老院院长、20万名养老护理员、1万名专兼职老年社会工作者的目标，并将落实养老服务从业人员相关的一系列扶持政策。在政策大背景下，结合互联网+优势和养老服务人才培训专长的网络教育平台呼之欲出。

云平台建设严格按照国家最新技能标准及民政部最新培训大纲要求研发适宜的课程学习资源，运用人性化的教与学模式，注重实操技能的提升，为养老行业培训具有专业化的实用技能型人才。平台使用最新信息技术，模块化设计，具备自主学习、辅导督导、培训管理、后台管理、项目管理、财务管理、数据统计等功能模块，提供从学员注册到鉴定发证“一站式”服务，实现符合产教融合发展的合理规划学习和全程质效跟踪管理等多维目标。

“1+1”电管家把服务推到百姓家门口

国网潍坊供电公司以潍城区曹家巷社区为试点，与社区居委会签署“1+1”服务合作协议，创新把供电服务嵌入社区服务，把服务推到家门口，做老百姓身边的“电管家”。

在曹家巷社区，国网潍坊供电公司彩虹共产党员服务队队员张毅正在向社区居民讲解用电知识，了解居民们的用电情况。曹家巷社区居委会党委书记江宏告诉记者，曹家巷社区是一个老社区，基础设施比较陈旧，辖区内的老年人也比较多，针对这种情况，今年社区跟国网潍坊供电公司进行了联建共建，实施了电力彩虹“1+1”服务，真正把电力服务推到了居民的家门口，受到了社区居民的高度好评。

据介绍，国网潍坊供电公司建立电力彩虹“1+1”服务机制，派驻一名彩虹共产党员服务队队员和一名客户经理(电管家)组成“1+1”服务团队，主动融入社区服务管理体系，共同负责社区内全方位供电服务。客户经理作为服务前端，根据客户需求提供一站式服务;彩虹共产党员服务队队员负责开展志愿服务、民情联系等延伸服务，此外负责帮助客户经理协调联系社区及供电公司内部其他部门，起到上通下达的作用，两者职责各有侧重同时互为补充。通过这种方式，实现深度服务地方政府和百姓民生的目的，打通供电服务“最后一米”。

“快递进村”全覆盖创新服务民生

日前，国家邮政局办公室印发《关于开展“快递进村”试点工作的通知》，将济宁市列为“快递进村”市级试点城市。金乡县兴隆镇作为济宁市“快递进村”首批试点乡镇之一，在市邮政管理局和金乡县委政府的联合推动下，7月中旬正式启用镇级公共物流配送中心，实现全镇34个行政村快递到村配送，成为济宁市实现首个“快递进村”全覆盖的乡镇。

据悉，自2020年6月份以来，兴隆镇全面推进“快递进村”试点项目建设，按照“镇政府引导、企业运营、多方参与”模式，规划建设镇级公共物流配送中心，组建乡村快递员队伍，配备专门乡村快递运输车，设置村级快递便民服务站，辐射配送至全镇所有行政村，构建了物流到县、快递到乡镇、配送到村的物流体系，让工业品下乡、农产品进城“毛细血管”更加畅通。

目前，配送中心每天可接收快递3000件，有效打通农产品上行的生产链、销售链、物流链，提高电商服务民生的质量和水平，让老百姓切实感受“村村通”带来的美好变化。

不仅如此，兴隆镇借助“快递进村”试点优势，结合“农业特色互联网小镇”发展定位，深入思考为民服务创新举措，投资4200万元建设电商助农综合服务平台。项目以培养新型职业农民、服务乡村振兴为出发点，总占地27.9亩，总建筑面积13000平方米，采取“政府引导、企业运营、支部领办、电商助农”运营模式，提供电商培训、直播带货、物流配送及创业孵化等全链条一体化服务，为打造农村发展新动能、促进农业提质增效和农民增收打下坚实基础。

“有不满大胆说”倾听民声解民忧

“居民对美好生活的向往就是我们的奋斗目标。”青岛西海岸新区落实“我爱青岛我爱新区”民生倾听主题活动，让居民可以有意见随时提、有想法尽管讲、有不满大胆说。截至目前，已收集问题11.53万件，一大批

关系群众切身利益的问题得到解决，大大增强了市民的幸福感和获得感、安全感。

伴随地摊经济的兴盛，治安问题成为群众关注的焦点，青岛西海岸新区灵山卫街道针对辖区群众反映治安乱点区域迅速开展专项整治整顿。“我们摸底排查了农民公寓、振华公寓、崮上社区等20个治安设施薄弱小区，正在进行加装进门禁和监控设施、增建门卫室等改造，目前实地测量全部结束，正在与测绘公司对施工图纸设计”，街道城市管理中心副主任张坤培介绍。

据了解，今年以来，灵山卫街道着力加大治安防控投资力度，累计投资近300万元，先后在月亮湾北宅楼等2个无物业小区，以及城隍庙等群众活动密集场所，增设39处监控设备，强化辖区派出所等区域平安阵地建设，同时计划投资近100万元，补齐治安薄弱小区设施短板，构建硬核治安防控局面。

为确保群众反映的热点问题、涉及多个部门的难点问题，件件有结果、事事有回音，青岛市西海岸新区治理中心实行重点问题清单督办，全面梳理群众诉求，建立清单台账，实行全程督办、清零销号，确保群众诉求妥善解决、落到实处。聚焦就业、教育、医疗、养老等热点难点问题，研究破解难题的办法措施。深入推进违法建筑、安全生产、物业管理、工资拖欠、市场监管等群众关注的重点领域问题隐患专项治理工作，定期向社会公布专项治理成果，接受社会监督。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80837>

(来源：中国山东网)

上海：位于市中心、老龄化人口近4成，静安如何实现老有所养？

在7月22日上海市新闻发布会上，上海市静安区区委书记于勇表示，该区将持续聚焦“老、小、旧、远”等民生关切，力争做到老有所养。

“静安区是不折不扣老龄化程度较高的中心城区，是一个地地道道的人口老龄化区。”上海静安区民政局局长贾先斌指出。

数据显示，截至2019年底，静安区60岁及以上老年人口占全区户籍总人口39.1%，高于全市平均值4个百分点左右；其中80岁及以上老人占全区户籍老年人口的16%，占全区户籍总人口的6.24%。百岁及以上老人有218人。

至去年年末，全区共建设有社区综合为老服务中心19个、老年人护理机构25个、老年人助餐点66个、机构养老床位6089张，较好匹配了老年人的生活需要。

机构养老资源紧缺的困境之下，静安多措并举齐头并进破解难题。

贾先斌表示，静安近年不断推进“乐龄设施”拓点增量，“截至去年年末，全区共有社区综合为老服务中心19个、老年人护理机构25个、机构养老床位6089张，同时在现行注册在案还有72家社会组织在参与为静安老人提供为老服务。”

此外，静安还通过“乐龄友朋”社区助餐项目满足静安老人助餐服务需求，至去年年末已建成老年人助餐点66个，实际月供应能力全市领先。

“预计到2022年，将基本形成布局均衡、种类齐全、功能多样的社区居家养老服务网；与此同时，我们还搭建‘乐龄互动’体验平台，通过组织社区老年人参观各类的服务设施方便老人就近高效获得专业服务体验和感受。”贾先斌表示。

社区养老，是静安解决养老机构床位不足的另一条赛道。

贾先斌透露，为解决上下楼出行需求，静安推广“乐龄助行”爬楼机项目，目前累计服务到38000余人次；“乐龄有伴”独居关爱项目已为4338名60周岁及以上无子女独居老人提供结对关爱服务达60余万人次；“老伙伴”计划中已累计组织3580名低龄老年志愿者为17900名高龄独居老人提供家庭互助服务。

与此同时，试点探索了“乐龄手牵手”家庭照护项目；已在10个街镇推广实施市民政局“老吾老”计划，以提高失能老人家庭照护能力；具体举措还有一项做实“乐龄顾问”养老咨询项目，目前已经建成养老顾问点100余个，有效衔接老年人服务需求与社会服务供给对接。

此外，上海静安还将提升“乐龄家园”服务能力，“持续为特困供养、低保、低收入等困难老年人提供兜底性、长期性照护服务保障，为60周岁及以上无子女、90周岁及以上高龄失能老人提供日常生活照料服务；并且推进‘乐龄一卡通’无纸化结算项目。在全区推进‘乐龄一卡通’与市养老服务管理平台对接，实现服务经费无纸化结算，服务信息数据智能化监管，提升老年人获取养老服务的便捷度。”记者从静安区获悉。

于勇在发布会承诺，静安将在推进机构养老的同时，积极优化居家养老服务体系，让老年人不出社区就能享受到更为贴心的关怀和爱护。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80814>

(来源：界面新闻)

江苏：苏州启动新三年老年人家庭适老化改造

这两天，家住相城区渭塘镇朱凤英老人格外高兴，因为她家迎来了期盼已久的老年人家庭适老化改造。按照朱凤英的实际需求，施工方将从卧室到卫生间进行无障碍设施改造，以方便老人的生活起居。记者从市民政局了解到，从今年起至2022年，苏州市每年将对不少于3000户年满60周岁及以上老年人家庭进行适老化改造，缓解老年人因生理机能退化导致的生活不适应，提升老年人生活自理能力和居家生活品质。

今年84岁的朱凤英独自居住在渭塘镇玉盘家园，房子宽敞舒适，但却跟不上她的实际养老需求。“我前两年动了手术，行动能力大不如前了，在家怕走动，怕摔跤，所以希望家里能装上一些无障碍设施。”朱凤英说，社区上门详细询问了她的改造需求，并量身定制了改造方案，从卧室床边的围栏扶手，到卫生间的无障碍设施，甚至是防滑垫，这些细节都考虑周全。“我们全家都对改造方案很满意，政府为老年人想的真周到。”她说。

我市从2016年启动老年人家庭适老化改造以来，已惠及1652户老年人家庭。为全面落实《省政府进一步推进养老服务高质量发展的实施意见》等文件有关家庭适老化改造要求，今年我市启动新一轮老年人家庭适老化改造“三年行动计划”，提标扩面，每年对不少于3000户年满60周岁及以上老年人家庭进行生活环境及设施适老化改造。

根据今年4月，市民政局下发的《关于开展老年人家庭适老化改造的通知》，申请对象须具有苏州市户籍且居住在我市范围内、所改造的居住房屋老年人拥有产权或长期居住权、且近期没有纳入动迁规划的老年人家庭，优先对经济困难的高龄、失能、重度残疾以及疫情防控期间援鄂医务人员赡养的老年人等家庭进行适老化改造。对城乡特困老年人家庭、低保及低保边缘老年人家庭和疫情防控期间援鄂相关人员的老年人家庭的适老化改造，每户家庭最高补贴不超过6000元。有条件的地区可对其它老年人家庭的适老化改造适当给予补贴。

根据老年人家庭改造实际需求合理确定改造标准，并做到一户一案，突出助行、助力、助浴、防滑等方面的设计改造，内容为设施改造和辅助配备，设施改造既有防滑处理、智能安全保护改造、煤气泄漏报警器等等12项基础类，也有加装扶手、浴缸/淋浴房改造、安装感应夜灯等13项可选类。辅助配备涵盖防走失卡、手杖等4个基础选项，以及助行器、轮椅等11个可选项。

目前，市、（县）区两级民政部门，严格按照程序，逐一落实项目实施工作。在建立一户一案基础上，将对全部流程以信息化方式进行监督，改造结束后还将引入第三方机构进行评估验收。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80838>

(来源：中国江苏网)

浙江：发布养老机构护理分级标准

记者从省民政厅获悉，日前，我省发布省级地方标准《养老机构护理分级与服务规范》（下称“标准”），于2020年7月30日起实施。科学、统一的分级护理标准和服务规范，有利于养老机构提供更细致的老年护理服务，进一步引导我省护理行业规范发展。

“当前全国养老机构护理级别、分级名称各不相同，缺少统一的服务规范，由此出现不同养老机构提供的照护服务标准不一，老年人转院时需要重新进行身体评估等情况。”省民政厅养老服务处负责人告诉记者，为此，标准起草团队在我省各地多家养老院开展调研，根据老年人自理能力、精神状态、感知觉和沟通、健康风险及照护难易程度等情况，将护理级别分为三级、二级、一级、特一级、特二级、特三级、专需等七类，并细致区分了不同护理级别的分级依据，如无法自行乘坐交通工具为二级护理、无法自行翻身为特三级护理。

此外，该标准还明确了养老机构的分级护理服务规范。以专需护理为例，在基本服务外还应为老人提供持续的床边护理并随时记录特殊情况，通过制订护理计划，为老人提供生活照料、压疮护理、康复护理及其他专业护理服务，为失智老人安排专门照护区域、开展认知训练等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80805>

(来源：浙江在线)

四川：成都试点“家庭照护床位”，把“养老院”搬回家

服务对象：不愿入住养老机构的中度、重度失能的成都市常住老年人

服务收费：参照当前养老服务市场同类服务价格的基础上，由服务机构自主合理定价

服务内容：涵盖生活照料、个人护理、康复护理、医疗保健、精神慰藉等

服务时间：每天上门服务时间不少于1小时，每月累计不少于30小时

生活照料、医疗保健、精神慰藉……如今，成都将“养老院”搬进老年人家中，让老人足不出户就可享受到这些照护。7月30日，记者从成都市民政局获悉，为探索解决长期居家的失能、失智老年人的生活照料问题，该局联合市医保局、市卫健委、市财政局出台了《成都市实施家庭照护床位试点工作实施方案》，在天府新区成都直管区、成都高新区、锦江区、青羊区、金牛区、武侯区、成华区、龙泉驿区、青白江区、新都区、温江区、双流区、郫都区等13个试点区推进家庭照护床位试点工作，试点周期为2年。

该试点工作的服务对象为居家有专业养老服务需求但不愿入住养老机构的中度、重度失能的成都市常住老年人。居住在“群租房”中的老年人暂不纳入服务对象。

综合全市情况来看，截至2019年底，成都市户籍人口中60岁以上的老年人316.04万，全市现有养老机构546家，每名千名户籍老年人拥有床位39张。“通过设立家庭照护床位，探索解决中低收入刚需老年人‘不愿住’‘住不起’‘住不进’养老院难题。”成都市民政局相关负责人表示，根据调查，成都市民办养老机构服务每名失能半失能老人的平均成本在3000元/月以上，老年人现有收入水平难以覆盖养老服务成本。

为此《方案》明确：在试点区域，家庭照护床位不得收取床位费，照护服务收费在参照当前养老服务市场同类服务价格的基础上，由服务机构自主合理定价，并报试点区民政部门备案。主要服务内容涵盖生活照料、个人护理、康复护理、医疗保健、精神慰藉等，服务机构根据老年人需求定制个性化服务项目清单，每天上门服务时间不少于1小时，每月累计不少于30小时。

实现“家庭照护专业化”。由服务机构根据老年人照护需求和居住空间条件，对老年人居家环境进行适老化改造，通过设置护理床、康复器具、呼叫器等必要的设施设备，为开展生活照料、体征监测、康复训练、呼叫响应等服务提供硬件与技术支持。同时，鼓励对可移动设施设备采用租赁回收方式循环使用，降低用户成本，提高资源利用率。

实施“扶持政策集成化”。对符合条件的老年人，可叠加享受困难老年人基本养老服务补贴、服务性床位补贴、长期照护保险等政策，减免家庭照护床位照护费用。其中，中度失能的困难老年人可以享受500元/月基本养老服务补贴、重度失能的困难老年人可以享受700元/月基本养老服务补贴；享受成都市长期照护保险待遇的，符合条件的照护费用，由长期照护保险基金按规定结算。

对规模化、品牌化发展的家庭照护床位实行“以奖代补”，服务机构在同一区内连续6个月的签约服务总人数平均达到10人/月，一次性奖励3万元(签约服务周期不低于1个月)；同一服务机构在同一区内每连续6个月

均新增加10人，增加奖补3万元。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80809>

(来源：四川日报)

四川：眉山市居家和社区养老服务改革试点工作推进会顺利召开

作为全国第四批居家和社区养老服务改革试点市，为进一步推动改革试点工作提速增效，全面完成试点改革任务。7月30日下午，眉山市组织召开全市居家和社区养老服务改革试点工作推进会。天府新区眉山管委会和各县（区）政府分管负责人，眉山天府新区民生和社会事业局、各县（区）民政局主要负责同志、分管负责同志、相关股室负责同志参加会议，会议由市民政局副局长李敬良主持，市民政局党组书记王建祥出席会议并讲话。

会前，参会人员先后前往了眉山市子由颐养家园、九龄养老服务中心、友情养老服务综合体，现场参观学习了医养结合养老机构的建设与管理、社区养老服务综合体的建设与运营等工作。会上，东坡区、洪雅县围绕试点工作推进情况进行了发言，天府新区眉山管委会、彭山区、仁寿县、丹棱县、青神县作了书面发言。

最后，市民政局党组书记王建祥作了讲话。一是锁定目标任务抓试点，要全面完成年度建设任务，力争中期评估考核结果优秀，为全国全省探索“眉山经验”；二是坚持问题导向抓试点，要重点解决好服务融合不高、社会力量参与不够等问题；三是压实工作责任抓试点，要做到管理工作清单化、督导工作常态化、支持工作绩效化。

据悉，眉山市大力开展居家和社区养老服务改革试点工作。今年将在全市建设社区养老服务综合体8个、社区养老服务站点34个，城市居家和社区养老服务设施覆盖率达到75%。目前已投入运营养老服务综合体7个，服务站点14个。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80813>

(来源：四川新闻网)

福建：补短板造品牌，提升养老幸福指数

针对子女因上班无法照顾老人，且老人又无意愿入住专业养老院的问题，去年晋江打造了5个嵌入式小型养老机构试点，目前已全部投入运营。为把养老工作向深向细推进，打造“100米的家门口养老服务”，今年晋江将在有条件的小区继续打造第二批5个嵌入式养老机构，满足更多村（社区）老年人特别是失能失智、高龄独居老年人“离家不离社区”的养老需求，实现老有所养、老有所乐。

当前，晋江现有60周岁及以上老年人口17.5万人，占该市总人口的14.88%。近年来，晋江始终把发展养老服务业作为改善基本民生、构建和谐社会、打造幸福康城的重要抓手，连续九年将养老相关项目列入为民办实事项目，以养老补短板为抓手，大力推进以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合，普惠型、立体式、多元化的养老服务体系建设。

离家不离亲在“家门口”养老

“这里离家近，就在自家楼下，工作人员很贴心，三餐有人照料，健康指标每天都记录，还有同村老人做伴，我很满意。”去年10月，位于晋江紫帽镇霞茂山庄小区的紫帽镇居家社区养老服务照料中心开业后，77岁的吴福财第一个报名入住，原本一人独居冷清的他，生活变得热闹充实，幸福指数直线上升。

去年，晋江打造首批5个嵌入式小型养老机构试点，并纳入年度为民办实事项目，紫帽镇居家社区养老服务照料中心是其中之一。这里总面积达1120平方米，分为颐养区和活动区，是集“医、养、康、护、乐”五位一体的社区嵌入式养老机构，老人在这里可以做到“离家不离亲、不离群”。

“嵌入式养老机构最大的优势就是就近、方便、专业，老人能获得专业的一站式综合性服务，子女也能随时探望长辈。”晋江民政局相关负责人表示，嵌入式养老机构试点工作开展以来，以街道社区或居住小区为载体，对闲置公共服务设施进行装修、改造，引入专业服务团队，为失能、高龄、独居等老年人就近提供机构照料、社区照护、居家护理的一站式综合服务。

今年，晋江将特困人员等老旧小区纳入“嵌入式养老+智能化”试点，通过社区养老服务照料中心为老年人提供日间照料、短托、长托、专业护理、社区膳食、康乐活动、社工关爱、邻里互助、上门援助、生理特征监控等专业化、多元化的养老服务，解决留守、空巢老人的社会问题。

为给老年人提供多层次、多样化服务，近年来晋江通过创立老年活动中心、居家养老服务站和敬老院“三位一体”的城乡社区养老方式，探索推进嵌入式小型养老服务模式，已建成各类养老服务设施375所，其中市级养老院1所，镇级敬老院（街道养老服务照料中心）14所，村级敬老院50所，村（社区）居家养老服务站305所，民办养老院5所，还有在建、筹建养老机构32所。

医养结合无缝对接享晚年

作为晋江首个探索开展“村建民营、医养结合”的护理型养老机构，晋江磁灶社区养老院经过五年来的精心运营，已成为磁灶镇乃至周边失能、半失能老人安度晚年的首选。院内不仅配备有医疗室、医用电梯等完善的硬件配套和100个标准床位，还有一支专业医疗护理团队。同时，磁灶镇携手晋江中西医结合医院在此试点开展医养结合养老服务，依托医院更专业的医护团队、更先进的医疗设备，提升养老院的医疗、护理水平。

近年来，晋江大力鼓励医养结合，支持养老机构、居家养老服务站与医疗机构开展合作，积极探索建立医养结合服务模式。如大埔、洋宅、围头等村级敬老院与社区卫生服务站合作，定期上门提供健康医疗服务。

如何让老人享受到更周到、更贴心的服务？近年来，晋江充分借助社会力量，积极探索养老机构运营新模式。早在2011年4月，晋江率先推行政府购买社工服务，引入社工和社工事务所参与指导居家养老服务站点的建设与管理；2015年6月，晋江在全省率先探索推行“政府购买上门服务”，依托第三方服务机构搭建居家养老服务信息平台，建立老年人电子档案，为全市约2000名特困、低保、优抚、五老和空巢、孤寡、高龄、失能等特殊困难老年人提供生活照料、家政护理、日常保洁、人文关怀和紧急救援等多样化、个性化、专业化上门服务。

当前，晋江正积极打造“医养康教”融合型养老模式，支持有条件的养老服务机构设立医疗机构，提升医疗功能和护理服务水平；支持医疗机构开设养老护理床位，享受同等的床位运营补助及护理补贴，真正实现“养中有医”“医中有养”。同时，充分发挥晋江社会福利中心老年人康复医院专业作用，探索有康复需求的老年人“短期托养式”康复养老，增加养老幸福指数。

慈善助力孝老爱亲新风尚

每月15日是晋江磁灶镇下灶村发放养老金的时间，村里老人们都会准时来到居家养老站签字领取养老金。

早在1996年，时任下灶村党总支书记吴海水简办父亲丧事，用省下的资金创建了“下灶村老年人福利基金会”，每月给村里60岁以上老人发放养老金。这一善举引起村里人共鸣，大家踊跃捐资，当年就收到善款100万元。后来，越来越多爱心企业家、群众也参与进来，共同接力把这项敬老事业持续了24年，全村老人累计领取养老金大约1500万元，这些资金全部来自下灶村社会各界的爱心捐款。

晋江民营企业发达，又是著名侨乡，企业家和海内外华侨等民间慈善力量广泛参与养老服务，捐助发展老年福利事业，在晋江已成为一种典型风尚，也是晋江养老事业发展的特色品牌。据不完全统计，晋江慈善组织历年累计投入老年活动设施建设经费1.6亿多元，全市大部分村级敬老院或老年活动中心建设均得到社会各界的大力资助。

为了让养老事业更加可持续发展，近年来晋江采取“村居自筹、社会募捐、政府补助”等办法多渠道筹措建设资金，不断提高养老服务补助标准。对新建村级敬老院，由市、镇、村按“3:2:5”的比例投入，最高补助金额达180万元；对新建城乡居家养老服务站，市财政每个给予补助10万元。

此外，晋江建立以日常考评与年度综合考核相结合的居家养老服务站星级评定工作激励制度，按三星级、四星级、五星级评定标准，分别给予2万元、3万元、5万元的“以奖代补”奖励扶持政策，在全市营造养老服务“比学赶超”的良好氛围。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80818>

(来源：泉州网)

广东：深圳探索人才“双元制”培养模式，全市老龄化社区实现社区长者服务站100%全覆盖

记者今天从深圳市政府新闻办举行新闻发布会上获悉，深圳将探索对450万户籍老年人家庭开展适老化改造，每户家庭资助标准1万元。今天的新闻发布会由深圳市委宣传部副部长、市政府新闻办主任王楚宏主持。

深圳是个年轻的移民城市，但老年人数量逐年增多，截至2019年底，深圳全市有33.76万户籍老年人。伴随着社会变迁，传统的养老模式受到了冲击。家庭结构小型化，养老服务需求多元化、个性化，已然是一种历史趋势。为加快实现“老有所养”，深圳出台的《实施方案》中提出，到2025年，深圳将全面形成与人口老龄化进程相适应，让老年人及其子女获得感、幸福感、安全感显著增强。

被列为“全国养老服务业综合改革试点”城市的深圳，居家和社区养老服务改革试点也备受市民关注。截至2020年6月底，深圳市共有养老床位12879张，能够有效满足深圳老年人养老床位的需求。

在今天的发布会上，深圳市民政局局长廖远飞表示，深圳老年人福利保障从“特定人群”到“适度普惠”，深圳市高龄老人津贴标准全国最高，敬老优待覆盖面全国最广。深圳在养老体系建设方面主要的探索和实践有八个方面：以理念为先，聚焦群众关切，高位谋划“老有所养”发展大局；以决定为纲，强化顶层设计，高起点构建“老有所养”政策体系；以规划为据，保障发展空间，高标准建设养老服务硬件设施；以扶持为策，激发社会活力，建设多元化养老服务供给体系。其中，提高民办养老机构资助标准，新增一张养老床位资助4万元；收住户籍失能老年人最高资助每月600元；医养结合机构和五星级养老机构奖励30万元，相关资助范围和标准居全国大中城市前列。

深圳市民政局副局长皮勇华介绍，“1336”的“1”为搭建一个平台。深圳市的养老服务将以科技创新为支撑，建设全市统一的智慧化养老“管理+服务”系统。老年人接触较多的是政府为老年人配置的智能呼叫救助设备（如智能手环、呼口哨、一键智能平板电脑、智能手杖等），有紧急情况可以一键链接到专业服务，目前全市有6300多名失能、失智、失独、优抚以及低收入的老人在受益。到2025年底，每个街道至少建设一家长者服务中心，每个社区至少建设一家长者服务中心，深圳全市老龄化社区实现社区长者服务站100%全覆盖。

深圳高度重视老年健康工作，按照老年人健康特点和老年人健康服务的需求，构建包括健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护的综合连续的老年健康服务体系。

深圳市卫生健康委二级巡视员孙美华表示，深圳预防保健开展的基本公共卫生服务项目中，凡是在社区居住半年以上的65周岁及以上的老年人，无论户籍与否，都能享受到每年一次的老年人免费健康体检服务。截至2019年底，深圳有20多万人接受免费健康体检。财政补助资金还能为本市基本医疗保险参保人中的60周岁以上人群免费接种流感疫苗和肺炎疫苗。老年人心理关爱项目通过对社区内65岁及以上的老年人开展心理健康评估，目前10个社区分别选取一个社区在做试点。2020年，医疗机构建立老年人挂号、就医绿色通道比例达到100%，二级以上综合性医院设立老年医学科的比例达到50%。

截至2020年6月底，深圳市有养老机构50家，医疗服务已全覆盖，投入运营的社区老年人日间照料中心都与社康建立了医养结合机制。在家庭适老化改造方面，2020年，深圳市民政局试点为450万户籍老年人家庭开展适老化改造，资助标准为每户为1万元。

目前老年健康服务体系已经由深圳市属各医疗卫生机构和各区卫生行政部门在制定方案，将其纳入经济社会发展相关规划，纳入深化医药卫生体制改革和促进养老、健康服务业发展的总体部署，深圳的老年人将获得更多的健康保障。

深圳市福田区人民政府副区长朱伟华在发布会上介绍说，福田区是深圳中心城区，全区60岁以上户籍老年人约10.3万人，约占全市的三分之一。“五有五化”的都市社区养老服务模式，是全国第一批入选国家发改委、

民政部、老龄办养老服务发展典型案例；区福利中心PPP模式，是全省第一家区级公办养老机构社会化运营改革项目，并且成功创建为五星级养老机构。此外，还先后引入万科、国寿、世联、美国护明德等大型养老企业落户福田，已初步形成覆盖全面、层级健全、功能完善的养老服务体系。

朱伟华表示，福田区作为养老服务的重点任务区，将率先示范、打头阵，全力推进“907”幸福康养惠民工程，广泛布局养老服务设施，构建“1+10+N”服务网络，为2300名特殊老人配备智能手环。今年，福田区委区政府将建设大型养老设施列入区委重点工作，计划在梅林片区选址建设区福利中心二期项目，补齐养老设施短板。此外，福田区养老机构和医疗机构100%建立契约式合作，设立4家医保定点养老机构，并依托区慢病院在区福利中心设立社康站。

据了解，2018年6月，全国首家由地方院校与民政部门共建的深圳健康养老学院挂牌成立，是深圳市养老服务综合改革的重要探索，也是养老服务人才“双元制”培养的重要探索。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80806>

(来源：中华工商网)

广东：老龄化加快，深圳怎么办？

深圳是一座年轻的城市，但人口老龄化正在加速。7月30日，深圳市人民政府新闻办公室联合“深圳发布”举行新闻发布会，发布了城市智慧养老服务方案，全力打造“老有颐养”民生幸福标杆城市。

深圳人口正在加速老龄化

当年“拓荒牛”们成批来深，如今到了退休的年龄，加上随迁的养老大军，深圳人口老龄化正在加速。截至2019年年底，全市有33.76万户籍老年人，还有大量来深居住的非户籍老年人，老年人口发展呈现增长快、密度高、候鸟型、空巢化的趋势。

深圳市民政局局长廖远飞介绍，党的十八大以来，我市坚持以老年人需求为导向、事业与产业并举的发展原则，老年人福利和养老服务工作发生了深刻变化。

近年来，深圳先后被列为“全国养老服务综合改革试点”“国家医养结合试点”“国家康复辅助器具产业综合创新试点”“居家和社区养老服务改革试点”等。截至今年6月底，深圳共有养老床位12879张，基本能够满足深圳老年人养老床位的需求。未来5年，深圳养老服务将出现明显变化：从“碎片化”到“体系化”，养老服务设施从“零星布局”到“规模发展”，养老服务从“政府兜底保障”到“社会多元供给”，养老服务队伍从“能力不足”到“专业发展”，老年人福利保障从“特定人群”到“适度普惠”。这六个方面的变化，为深圳打造“老有颐养”民生幸福标杆城市奠定了坚实基础。

全力构建“1336”养老服务体系

实现“老有颐养”是一个善治社会的责任，在此方面，深圳不仅要“先行”，更要成为“标杆”和“示范”。为加快实现“老有颐养”，不断满足老年人多层次、多样化的养老服务需求，深圳于7月出台了《关于构建高水平“1336”养老服务体系的实施方案（2020-2025）》（以下简称《实施方案》），让老年人及其子女获得感、幸福感、安全感显著增强，力争实现“有备而老”“渐富渐老”。

“1336”养老服务体系，即搭建1个全市统一的智慧化养老服务管理平台，凝聚政府、社会、家庭三个方面力量，做实政府保障基本、居家社区联动、机构专业照护3种服务，做强市、区、街道、社区、小区、家庭6个层级。《实施方案》提出到2025年，全面形成与人口老龄化进程相适应，与中国特色社会主义先行示范区经济社会发展水平相协调的“1336”养老服务体系。

为保障《实施方案》有序推进，政府将不断加大投入，建立工程化管理机制和督查督办机制，按照“表格化、项目化、数字化、责任化”要求，确保各个项目落地。深圳市卫生健康委二级巡视员孙美华指出，卫健委按照老年人健康特点和老年人健康服务需求，构建包括健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护等综合连续的老年健康服务体系。推进“医养结合”，为老年人提供更加全面的养老医疗需求服务新机制，做到老年人“养”到哪，“医”就跟到哪。

探索“双元制”培养养老服务人才

2018年6月，全国首家由地方院校与民政部门共建的深圳健康养老学院挂牌成立，这是深圳养老服务人才“双元制”培养的重要探索。

深圳健康养老学院院长倪亦丹介绍，目前深圳养老服务行业人才紧缺的问题较为突出。将养老服务相关专业纳入深圳市技能人才供需及培训指导目录，按规定享受补贴，大大提升养老服务专业学生的报考吸引力。在养老从业人员继续教育方面，按照专业技术人员继续教育相关规定，提升在岗从业人员的专业能力。在人才培养方面，从2020年开始，深圳开办老年服务管理专业，首批将招收80名学生。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80810>

(来源：深圳商报)

广东：深圳民办养老院新增一张床位资助4万元

记者30日从深圳市政府向老有颐养专场新闻发布会上获悉，截至今年6月底，深圳共有养老床位12879张，能够有效满足深圳老年人养老床位的需求。发布会透露，深圳市政府提高民办养老机构资助标准，民办养老院新增一张养老床位资助4万元。

高龄老人津贴标准全国最高

发布会上，深圳市民政局局长廖远飞表示，目前，深圳是高龄老人津贴标准全国最高，敬老优待覆盖面全国最广泛的城市。

近日，深圳出台《关于构建高水平“1336”养老服务体系的实施方案（2020-2025）》。“1336”即搭建1个全市统一的智慧化养老服务管理平台，凝聚政府、社会、家庭3方力量，做实政府保障基本、居家社区联动、机构专业照护3种服务，做强市、区、街道、社区、小区、家庭6个层级。

《实施方案》提出，到2025年，全面形成与人口老龄化进程相适应，与中国特色社会主义先行示范区经济社会发展水平相协调的养老服务体系，确保兜底养老服务保障有力、基本养老服务人人可及、非基本养老服务充分发展、养老产品服务丰富优质。预计在2025年底，深圳将实现两个至少——每个街道至少建设一家长者服务中心，每个社区至少建设一家长者服务站。全市老龄化社区实现社区长者服务站100%全覆盖。

鼓励民办养老机构增加床位

在养老机构的建设方面，据介绍，早在2013年，深圳就规划了70块养老用地并写入法定图则，为养老服务发展提供了用地保障。目前，深圳十个区的区级养老机构全部新建或扩建；社区老年人日间照料中心配建标准提高至不少于750平方米。截至今年6月底，深圳共有养老床位12879张，能够有效满足深圳老年人养老床位的需求。

此外，政府还以扶持为策，激发社会活力，建设多元化养老服务供给体系，提高民办养老机构资助标准。新增一张养老床位资助4万元；收住户籍失能老年人最高资助每月600元；医养结合机构和五星级养老机构奖励30万元，相关资助范围和标准居全国大中城市前列。

深圳现有111家社区老年人日间照料中心，全部由社会力量运营，68家由政府免费提供场地，符合条件的可获得50-100万元不等的资助。深圳福田、南山等区级养老机构已相继进行政府和社会资本合作PPP模式改革，通过企业化用人、政府以事定费、部分空余床位向社会开放等举措，有效推动了公办养老机构社会化改革。

在用餐方面，2019年深圳市推出长者助餐政策，目前全市已有263家长者饭堂和助餐点。今年将新设立5家长者饭堂、布局10家长者助餐服务点。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80808>

(来源：羊城晚报)

海南：三亚鼓励社会力量参与居家和社区养老服务

7月30日下午，记者从七届市政府第99次常务会议上了解到，三亚鼓励社会力量参与居家和社区养老服务，助推全市居家和社区养老服务改革试点工作。

据了解，三亚将从建立基础养老信息数据库、推进居家养老服务向农村延伸、鼓励社会力量参与养老服务等方面展开居家和社区养老服务改革试点工作，力争到2021年底，三亚建立起以居家为基础、社区为依托、市场为支撑、“互联网+”为手段、医养结合为特点的居家和社区养老服务体系。

值得关注的是，在养老服务供给主体方面，三亚鼓励各类社会资本进入居家和社区养老服务领域，扶持培育一批品牌化、专业化、连锁化社区养老服务机构。同时，三亚将通过购买服务、公建民营、民办公助等方式，支持社会力量运营管理居家和社区养老服务设施；支持敬老院、社区老年人日间照料中心等养老机构开展延伸服务，直接提供居家和社区养老服务，或为居家和社区养老服务提供技术支持。新建的社区老年人日间照料中心全部由社会力量承接运营管理。

另一方面，三亚将推进养老机构与医疗机构融合发展。探索医养结合康复疗养模式，支持医养结合机构设置老年病门诊、康复理疗等老年慢病专科，充分发挥三亚中医康复疗养的特色优势，建设医养结合养老机构，开展失能、半失能老年人康复护理服务，发展健康养老产业、护理养老产业、临终关怀服务产业等新兴业态。鼓励有条件的养老机构承接需要长期照护的老年人。

与此同时，三亚还将借力“互联网+”，加快“互联网+养老服务”深度融合，汇聚线上线下资源，精准对接需求与供给，为老年人提供“菜单式”就近便捷服务；支持有条件的养老服务企业、养老服务机构，运用互联网、物联网、云技术、大数据开发多种“互联网+”应用，推动创建“智慧养老社区”，满足广大老年人居家养老服务需求，切实增强全市老年人的幸福感和获得感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80812>

(来源：三亚新闻网)

热点新闻

中医慢病康复“四疗”体系建设项目研讨会召开

7月30日，“中国老龄健康促进工程”2020年中医慢病康复“四疗”体系建设项目研讨会在天津宝恒集团召开。

中国老年保健医学研究会副会长、中国老龄健康促进工程办公室主任田文生，中国老年保健医学研究会副秘书长、慢性病防治管理委员会常务副会长王骋，中国老年保健医学研究会常务理事、中医康复理疗服务机构建设项目管理办公室执行主任、天津宝恒集团董事长李宝恒，北京汤用彤书院执行副院长、中医文化研究院院长陈大为，全国各地20余家民营医院院长、医疗机构负责人，宝恒集团高管团队及部分企业代表出席会议。

会议以中医慢病康复“四疗”（即：药疗、食疗、理疗、心疗）体系建设项目为主题，旨在通过“四疗”体系和民营医院合作，相互融合、相互借力，形成一套完整的健康管理医学链条（预防—保健—诊断—治疗—

康复)，促进社会服务能力和老年人健康服务水平提高，探索医养结合新途径。

据悉，会议现场有10余家民营医院、医疗机构与中康复理疗服务机构建设项目办公室达成合作。他们将团结一致，凝心聚力，发挥宝恒集团优质保健食品研发生产企业与民营医疗机构在解决慢病项目上的重大作用，提高老年人的生活质量，解决好老年人的医疗和健康问题，为健康中国贡献力量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=80836>

(来源：北方网)

政策法规

吉林关于2020年调整退休人员基本养老金的通知

吉人社联〔2020〕45号

各市(州)、长白山保护开发区、各县(市、区)人力资源社会保障局、财政局、社会保险事业管理局，省直各单位，驻吉中央机关事业单位，省直经办各统筹单位：

按照人力资源社会保障部、财政部《关于2020年调整退休人员基本养老金的通知》(人社部发〔2020〕22号)要求，经省政府同意和人力资源社会保障部、财政部批准，现就2020年调整退休人员基本养老金有关事项通知如下。

一、调整时间和范围

从2020年1月1日起，为2019年12月31日前已按规定办理退休手续并按月领取基本养老金的企业和机关事业单位退休(含退职，下同)人员调整基本养老金。

二、调整办法和标准

调整退休人员基本养老金采取定额调整、挂钩调整与适当倾斜相结合的办法。

(一) 定额调整

退休人员每人每月增加39元。

(二) 挂钩调整

1.与缴费年限(工作年限)挂钩。退休人员缴费年限25年以下部分，每满一年，每月增加1.2元；缴费年限26年至30年部分，每满一年，每月增加2.6元；缴费年限31年至35年部分，每满一年，每月增加3.9元；缴费年限36年及以上部分，每满一年，每月增加5.0元。上述缴费年限(含视同缴费年限，不含特殊工种折算年限)不足一年部分均按一年计算。按照“五七家属工”政策参加基本养老保险的企业退休人员不参与缴费年限挂钩调整。

2.与基本养老金水平挂钩。退休人员月增加额为2019年底本人月基本养老金(不含职业年金)数额的1%。

(三) 倾斜调整

以下退休人员再适当增加基本养老金。

1.高龄退休人员。截至2019年12月31日，年满70-74周岁的每月增加40元；年满75-79周岁的每月增加50元；80周岁及以上的每月增加60元。

2.艰苦边远地区范围的县(市、区)企业、机关事业单位退休人员，每人每月增加5元。

3.企业退休军转干部按上述标准调整后，基本养老金达不到调整后当地(所在市、县，省直统筹单位为省)企业退休人员月人均基本养老金水平的，补足到该水平。

4.工伤退休人员与本人缴费年限挂钩调整数额不足72.5元的，按72.5元执行。

(四) 其他事宜

1.机关事业单位养老保险制度改革(2014年10月1日)后新退休人员，若目前领取临时核定待遇，暂按目前临时核定待遇为基数确定养老金水平挂钩调整标准，待按改革后的办法重新核定基本养老金后，已领取的待遇多退少补。

2.已参加企业职工基本养老保险的事业单位退休人员，由社会保险经办机构发放的基本养老金按前述企业退休人员调整办法和标准进行调整。其中，符合机关事业单位基本养老保险参保条件的，待办理养老保险关系转移手续后，由社会保险经办机构重新计算待遇调整标准。

3.退休人员调整增加的基本养老金，按照退休时的个人账户养老金和基础养老金各占基本养老金的比例，分别从其个人账户余额和统筹基金中列支，个人账户余额为零时，全部从统筹基金中列支。在计算个人账户余额和统筹基金支付比例时，过渡性养老金与基础养老金合并计算。

三、资金渠道

(一)参加企业职工基本养老保险的退休人员，调整基本养老金所需资金从企业职工基本养老保险基金列支。未参加企业职工基本养老保险的企业退休人员可参照执行，调整所需资金由原渠道解决。

(二)符合机关事业单位基本养老保险参保条件的退休人员，基本养老金已由社保经办机构发放的，调整增加的基本养老金由社保经办机构负责发放；基本养老金尚未由社保经办机构发放的，调整增加的基本养老金仍由原渠道发放。机关事业单位养老保险全面实施后，退休人员基本养老金将依据相关政策规定由各级财政部门、社会保险经办机构和参保单位按照“多退少补”的原则进行结算。

四、审批和发放

(一)调整企业退休人员基本养老金工作，由退休人员待遇发放地社会保险经办机构按照调整办法核定新增待遇，安排资金，组织发放实施。未参加企业职工基本养老保险的企业退休人员新增养老金发放仍按照原渠道组织实施。

(二)调整机关事业单位退休人员基本养老金工作，按照属地原则，在各级政府统一领导下，由当地人力资源社会保障部门、财政部门和社会保险经办机构共同组织实施。各级人力资源社会保障部门要做好审核工作；财政部门、各参保单位主管部门及社会保险经办机构按照资金发放渠道做好新增基本养老金发放工作。

五、工作要求

调整退休人员基本养老金工作是保障和改善民生的重要措施，体现了党中央、国务院对广大退休人员的亲切关怀。各地要按照省政府统一部署开展工作，切实加强领导，精心组织，正确引导舆论，积极稳妥组织实施。各级人力资源社会保障部门、财政部门、各参保单位主管部门和社会保险经办机构要加强配合，做好资金调度，确保基本养老金按时足额发放。

吉林省人力资源和社会保障厅

吉林省财政厅

2020年7月20日

(来源：养老保险处)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=80846>

河北：关于组织开展国家第四批智慧健康养老应用试点示范申报工作的通知

冀工信产函〔2020〕538号

各市(含定州、辛集市)工业和信息化局、民政局、卫生健康委(局)，雄安新区改发局、雄安新区公共服务局：

为推动智慧健康养老产业发展和应用推广，根据《工业和信息化部办公厅民政部办公厅国家卫生健康委员会办公厅关于开展第四批智慧健康养老应用试点示范的通知》(工信厅联电子〔2020〕164号)要求，现决定组织开展申报国家第四批智慧健康养老应用试点示范申报工作，有关事项通知如下：

一、试点示范内容

(一)支持建设一批示范企业，包括能够提供成熟的智慧健康养老产品、服务、系统平台或整体解决方案的企业。

(二)支持建设一批示范街道(乡镇)，包括应用多类智慧健康养老产品，利用信息化、智能化等技术手段，为辖区内居民提供智慧健康养老服务的街道或乡镇。

(三)支持建设一批示范基地，包括推广智慧健康养老产品和服务、形成产业集聚效应和示范带动作用的地级或县级行政区。

二、申报条件

(一) 示范企业

示范企业申报主体为智慧健康养老领域的产品制造企业、服务企业、软件企业、系统集成企业等，应具备以下基本条件：

1.应为河北省境内能够独立承担民事法律责任的企业，注册时间不少于2年。

2.产品制造企业2019年度智慧健康养老相关业务营业收入不低于1000万元，服务企业、软件企业、系统集成企业等2019年度智慧健康养老相关业务营业收入不低于800万元。

3.具有较强的技术研发能力或创新服务能力。

4.具有成熟的商业化应用的产品、服务或系统，制定了相关标准。

5.具有清晰的商业推广模式和盈利模式。

(二) 示范街道(乡镇)

示范街道(乡镇)以街道或乡镇为申报主体，可联合提供产品和服务的企业或机构共同申报，应具备以下基本条件：

1. 已投入不少于1000万元的资金，建设形成具有特色服务内容、贴近地区发展实际的智慧健康养老服务体系。
2. 采用不少于5类智慧健康养老产品和5类智慧健康养老服务，为不少于10000人提供智慧健康养老服务。
3. 具备灵活的服务扩展能力，可为辖区内所有居民提供服务接入。
4. 具备长期运营能力，有持续运营和盈利的创新模式，具有不断完善服务能力和丰富服务内容的发展规划，研制了服务标准。

(三) 示范基地

示范基地的申报主体为地级或县级行政区，应具备以下基本条件：

1. 具备较好的智慧健康养老应用示范条件和产业基础。
2. 具备相关政策配套和资金支持。
3. 集聚了一批从事智慧健康养老产品制造和应用服务的骨干企业，并在本区域内开展了应用示范。
4. 智慧健康养老产品和服务已经在整个区域内得到规模化应用，已建设或同时申报了至少3个智慧健康养老示范街道（乡镇），研制了智慧健康养老服务的基地标准、地方标准或团体标准。

三、组织实施

- (一) 申请企业、街道（乡镇）和基地分别填写智慧健康养老应用试点示范申报表，向所在市工业和信息化局或雄安新区改革发展局提交申报材料。
- (二) 智慧健康养老示范基地的企业和街道，以及全国居家和社区养老服务改革试点、国家级和省医养结合试点单位所在地的企业、街道（乡镇）和基地予以优先支持。
- (三) 各市工业和信息化局，雄安新区改革发展局会同同级民政、卫生健康主管部门对申报材料进行初审，对满足评选条件的企业、街道（乡镇）和基地，出具部门盖章的推荐意见函，连同申报材料于8月10日前分别报送省工业和信息化厅、省民政厅、省卫健委。报送材料包括纸质版和word版光盘，其中向省工业和信息化厅报送纸质版3份和光盘2张、向省民政厅、省卫健委报送纸质版、电子版各1份。
- (四) 省工业和信息化厅会同省民政厅、省卫健委进行实地考察和专家评审，根据评审结果推荐满足评选条件的企业、街道（乡镇）和基地。
- (五) 工业和信息化部将会同民政部、国家卫生健康委员会召开试点示范申报评审会，对申报的企业、街道（乡镇）和基地进行评选。
- (六) 评选结果将在工业和信息化部、民政部、国家卫生健康委员会官方网站以及相关媒体上对社会公示。对公示无异议的企业、街道（乡镇）和基地，工业和信息化部、民政部、国家卫生健康委员会正式发布第四批智慧健康养老应用试点示范名单并授牌。

四、管理和激励措施

- (一) 示范企业、街道（乡镇）、基地应落实《智慧健康养老产业发展行动计划（2017-2020年）》，努力树立行业标杆，切实发挥示范带动作用。
- (二) 工业和信息化部将联合民政部、国家卫生健康委员会建立考核评估机制，组织对示范企业、街道（乡镇）和基地开展考核，根据考核结果对应用试点示范名单进行动态调整。
- (三) 鼓励各级政府部门和社会各界加大对应用试点示范工作的支持力度，从政策、资金、资源配套等多方面扶持示范企业做大做强，支持示范街道（乡镇）建设，加快示范基地产业集聚和应用试点。
- (四) 利用相关门户网站、电视报纸、新媒体以及发布会、论坛等形式，加大对示范企业、街道（乡镇）和基地的宣传推介力度，扩大试点示范工作及其标准的影响力。

五、其他事项

申报单位要严格按照通知要求和附件格式（可在省工业和信息化厅及国家工业和信息化部官网下载），规范填写申报材料。

联系人：省工业和信息化厅梁立志0311-87903836

省民政厅佟铭0311-88615562

省卫生健康委员会张鑫0311-66165067

河北省工业和信息化厅

河北省民政厅

河北省卫生健康委员会

2020年7月27日

附件下载：

- 1.智慧健康养老应用试点示范申报表（示范企业）.doc
- 2.智慧健康养老应用试点示范申报表〔示范街道（乡镇）〕.doc
- 3.智慧健康养老应用试点示范申报表（示范基地）.doc

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=80832>

(来源：信息产业处)

广东：深圳市构建高水平“1336”养老服务体系实施方案（2020—2025年）

为贯彻落实《中共中央国务院关于支持深圳建设中国特色社会主义先行示范区的意见》精神，根据国家、省有关工作部署和《深圳市人民代表大会常务委员会关于构建高水平养老服务体系的决定》要求，结合本市实际，制定本方案。

一、发展目标

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，坚持以人民为中心，聚焦质量变革、效率变革、动力变革，推动养老服务高质量、可持续和创新型发展，努力创建国内领先、国际一流的“老有颐养”民生幸福标杆城市。到2025年，全面形成与人口老龄化进程相适应，与中国特色社会主义先行示范区经济社会发展水平相协调的“1336”养老服务体系，制度体系健全完善、支付能力持续增强、科技支撑更加有力、产品服务丰富优质、社会环境宜居友好、综合监管科学有效，老年人及其子女获得感、幸福感、安全感显著增强。

(一) 搭建一个平台。

强化科技支撑，综合运用5G、物联网、区块链等新技术，建设全市统一的智慧化养老服务管理平台，统筹推进统一、规范、多级联动的养老“管理+服务”系统。

(二) 凝聚三方力量。

发挥政府在养老服务体系建设中的主导作用，强化“兜底线、保基本”职责。发挥市场在资源配置中的决定性作用，激发社会活力，引导社会力量成为养老服务事业和产业发展的重要支撑。强化家庭和个人的第一责任，构建家庭支持体系，提升家庭照护能力。

(三) 做实三种服务。

夯实政府保障基本、居家社区联动、机构专业照护三种服务，推进居家社区机构协调发展、医养康养深度融合，构建兜底养老服务保障有力、基本养老服务人人可及、非基本养老服务充分发展的多层次多样化的养老服务供给格局。

(四) 做强六个层级。

健全市、区、街道、社区、小区、家庭六个层级充分发挥作用的制度支撑体系。市级承担统筹、指导、管理、评价职责；区级落地实施各项具体政策措施；构建街道、社区、小区、家庭全面覆盖、纵横协同、便捷高效的“四级养老服务网络”。

二、实施策略

坚持养老服务供给与需求两侧发力，事业和产业双轮驱动，充分放权与有效监管双管齐下，保障基本与普惠养老双向并举，推动老龄化治理体系和治理能力现代化。

(一) 需求导向策略。

开展老年人口数据的动态摸底、服务需求评估和服务发展评价，推动养老服务精准供给、要素高效配置，分层分类满足老年人养老需求。

(二) 优质供给策略。

以便捷化为基础，推动养老服务设施科学、均衡布局，打造“家门口”的养老服务；以专业化引领，推动居家社区机构协调融合发展；以品牌化为支撑，培育一批具有国内外影响力的养老服务品牌。

(三) 标准引领策略。

以标准化建设为切入点，逐步形成与国家标准体系协调配套、体现本市实际需求的养老服务“深圳标准”；加强标准宣贯，打造一批养老服务标准化创新基地。

(四) 人才驱动策略。

创新“双元制”养老服务人才培养模式，坚持以培训育人、文化聚人、机制励人，培养有情有义善经营的管理人才队伍、高素质专业化的技术人才队伍和有爱心愿担当的护理服务人才队伍，提升养老服务质量。

(五) 科技支撑策略。

以科技创新为支撑，推动“智能化服务、大数据应用、全流程监管”和智慧健康养老产业发展，提升养老服务与管理的智能化、信息化、科技化水平。

(六) 共建共享策略。

建立健全党委领导、政府主导、社会参与、全民行动相结合的工作机制，统筹政府、社会资源，建设人人有责、人人尽责、人人享有的养老服务共同体，推动养老服务协调发展、健康发展。

(七) 法治保障策略。

用好用足特区立法权，围绕养老服务体系建设和质量提升，建立健全养老服务政策体系，为养老服务高质量发展提供有力保障。

三、主要工程

围绕七大策略，实施17项工程，开展67个项目（项目清单见附件），推进高水平的“1336”养老服务体系建设。

(一) 养老服务政策体系建设工程。

推动制定养老服务地方性法规，加强养老服务领域法治保障。强化养老服务机构政策扶持力度，完善养老服务设施供地政策，加大普惠性养老服务供给。

1. 养老服务立法推动项目
2. 基本公共养老服务清单建设项目
3. 基本公共养老服务财政投入机制项目
4. 养老设施布局专项规划项目
5. 养老服务设施供地保障项目
6. 养老服务扶持政策完善项目
7. 公办养老机构服务定价机制改革项目

(二) 养老服务评估体系建设工程。

建立全市统一的老年人能力评估制度，评估结果作为领取补贴、接受基本公共养老服务的依据。建立养老服务监测分析与发展评价机制，精准把握全市老年人人口现状及服务需求。

8. 全市老年人人口现状与服务需求调查项目
9. 全市统一老年人能力评估项目
10. 养老服务发展指标监测项目

(三) 养老服务基础设施建设工程。

加大养老服务设施供给，加快推进市区大型养老服务设施建设，每个区（新区）至少建设一家区级兜底保基本型养老机构，每个街道至少建设一家长者服务中心，每个社区至少建设一家长者服务站。

11. 社区配建物业养老服务设施“四同步”督查项目
12. 利用存量资源增加养老服务设施供给项目
13. 市区大型养老设施建设项目
14. 街道长者服务中心建设项目
15. 社区长者服务站建设项目

(四) 居家社区养老强基工程。

坚持品牌化发展，鼓励养老服务机构连锁化、规模化运营，推动机构等级评定；坚持集约化建设，依托熟食中心推进长者助餐服务；坚持精准化供给，设立社区养老专员，促进养老服务需求与资源精准对接。

16. 社区养老服务机构等级评定项目
17. 养老服务机构连锁化、品牌化培育项目
18. 社区长者助餐推广项目
19. 社区养老专员推广项目
20. 家庭养老床位试点项目

(五) “907”幸福康养惠民综合示范工程。

实施普惠养老老城联动专项行动，推动国资国企发挥引导作用，发展嵌入式、小型化养老服务设施，持续扩大普惠性社区养老服务优质供给，打造幸福康养“深圳品牌”。

21. 智慧养老“907”服务平台项目
22. “虚拟养老院”建设项目
23. 居家社区医养康养融合示范项目
24. 老年康复辅具社区租赁服务试点项目
25. “0580”家庭适老化改造项目

(六) 家庭照护能力提升工程。

构建家庭支持体系，开展家庭护老者培训，提升家庭照护能力。推动“喘息服务”，减轻照护者压力。探索独生子女护理假。建立以“时间银行”为载体的互助养老，引导低龄、活力老人服务高龄空巢（独居）老人。

26. 家庭护老者培训计划项目
27. 家庭护老者喘息服务项目
28. 社区互助养老推广项目

(七) 机构养老服务能力提升工程。

推动公办养老机构社会化运营或探索改制为国有养老服务企业，鼓励养老机构参与星级评定，开展养老机构风险整治专项行动。设立失智照护专区，提升养老服务质量。

29. 公办养老机构改革试点项目
30. 养老机构创“星”项目
31. 失智照护专区建设项目
32. 养老机构风险整治项目

(八) 医养康养结合促进工程。

统筹推动医疗卫生和养老服务资源整合、服务衔接，着力构建包括健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护等适度普惠的老年健康服务体系。

33. 安宁疗护试点项目
34. 医养结合服务促进项目
35. 老年人整合照护示范项目
36. 智慧健康养老示范建设项目
37. 老年人免费体检项目
38. 老年人心理关爱项目

(九) 养老服务标准体系建设工程。

建立质量“基准线”，完善养老服务设施建设标准和服务质量标准；提升服务“水平线”，不断提升养老服务机构标准化管理意识和服务能力；打造质量“示范线”，探索建设一批标准化创新基地试点。

39. “六个层级”养老服务设施建设标准制定项目
40. “老有颐养”养老服务标准制定项目
41. 养老服务机构应急管理标准制定项目
42. 养老服务标准化创新基地试点项目

(十) 科技助老示范工程。

实施“互联网+养老”行动，精准对接需求与供给，为老年人提供“点菜式”就近便捷养老服务。依托互联网、物联网、云计算、大数据、智能养老设备和老年辅具产品等，打造多层次智慧养老服务体系。

43. “智慧民政”养老管理系统建设项目
44. 智慧养老颐年卡项目
45. 老年科技产品研发与推广项目

(十一) 人才队伍建设工程。

将养老服务相关专业人才培养纳入我市紧缺人才培养目录，开展养老服务从业人员职业技能等级评价，建立健全信用登记管理和继续教育制度，促进从业人员专业化职业化发展。建立健全激励褒奖制度。

46. 养老服务专业人才培养项目
47. 养老服务从业人员信用登记管理系统建设项目
48. 养老服务从业人员继续教育项目
49. 养老服务从业人员职业技能等级认定项目
50. 养老服务从业人员激励褒奖项目

(十二) 养老产业培育工程。

不断优化养老服务营商环境，培育支持养老产业规模化发展。创新和丰富养老服务产业新模式与新业态，拓展旅居养老、文化养老、健康养老、养生养老等新型消费领域。

51. 金融支持养老服务发展项目
52. 健康养老产业基地孵化项目
53. “养老服务+”产业融合发展促进行动项目

(十三) 老年人消费支付能力提升工程。

推动建立保险、福利和救助相衔接的长期照护保障制度，集中补贴经济困难高龄、失能老年人长期照护费用。发展普惠养老金融，增加老年人财富储备，提高养老服务消费能力。

54. 长期护理保险项目
55. 商业保险保障提升项目
56. 普惠养老金融发展项目

(十四) 乐活养老示范工程。

加强老年教育、老年文化、老年休闲娱乐等方面的服务供给，丰富活力老人精神文化生活。发挥老年人的经验优势和专业特长，提升老年人社会参与度。

57. 社区（空中）老年大学建设项目

58. “五老”进社区推广项目

59. 幸福老人计划项目

(十五) 孝亲敬老环境建设工程。

完善老年人关爱服务体系，基本建立安全、便利、舒适的老年宜居环境体系，持续优化“住、行、医、养”等环境。有序推进老旧小区公共设施的无障碍改造，推广无障碍出租车，方便老人出行。

60. 老年无忧出行项目

61. 计划生育特殊家庭老年人关爱项目

62. 幸福养老政策宣传项目

(十六) 养老服务共建共享工程。

推动粤港澳在养老服务领域的合作，支持康养企业来深圳创办养老服务机构。依托“慈展会”开展养老服务项目公益创投大赛和创新案例大赛，打造一批慈善助老示范项目。加大社区老年社会组织的支持力度，促进老年人自我管理、自我服务。

63. 粤港澳大湾区养老服务融合推进项目

64. 慈善助老示范建设项目

65. 老年社会组织能力建设项目

(十七) 养老服务综合监管工程。

转变管理方式，加强事中事后监管，完善信用为核心、质量为保障、放权与监管并重的服务管理体系。建立跨部门协同监管机制，加大对违规行为的查处惩戒力度。

66. 养老服务机构诚信体系建设项目

67. 养老服务联合监管机制建设项目

四、保障措施

(一) 完善统筹协调机制。

强化市社会福利和社会救助联席会议统筹协调作用，指导、推动养老服务各项任务指标的落地。各项目牵头单位要成立专项小组负责推进项目落实。市民政局要加强组织协调和督促检查，确保各项工作落到实处。

(二) 建立工程化管理机制。

各项目牵头单位要按照“表格化、项目化、数字化、责任化”的要求，分期分步推进，及时完成项目立项、经费申请、政府采购等工作。市发展改革委、市财政局要依据职责做好项目立项申报指导工作。

(三) 加大政府投入力度。

完善政府投入机制，提升精准化投入水平。加大倾斜力度，市区政府用于社会福利事业的彩票公益金，自2021年起将不低于55%的资金用于支持养老服务体系建设，并与一般性公共预算安排的养老服务项目资金统筹使用。将养老服务纳入政府购买服务指导性目录，所需资金纳入养老服务项目资金统筹安排，重点购买生活照料、康复护理、机构运营、社会工作和人员培养等服务。

(四) 建立督查督办机制。

将养老服务体系建设重点工作完成情况列入对各区各有关部门的年度考核，并建立督查和定期通报制度，确保责任到位、任务落实。对养老服务成效明显的区，给予资金、项目等倾斜。对于进展滞后的项目，责任单位“一把手”要亲自督办并及时协调重大问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=80847>

(来源：深圳市民政局)

养老研究

我国养老金体系发展现状、困境与政策建议

随着我国人口老龄化进程的加快，养老金问题越来越受到关注。5月22日，李克强总理代表国务院在十三届全国人大三次会议上作《政府工作报告》强调，“全国近3亿人领取养老金，必须确保按时足额发放”，今年将继续上调退休人员基本养老金，提高城乡居民基础养老金最低标准。一面是养老金的16连涨，一面是我国养老金收支不平衡的加剧，如何进行养老金体制改革已经成为社会各方关注的焦点。面对“未富先老”的现实国情，建立发展养老金三支柱体系是我国发展养老金融、积极应对人口老龄化的客观需要。养老金三支柱体系主要涉及政府、单位和个人三方养老责任。目前，全球多个国家积极探索并建立了养老金三支柱体系。我国已基本建立养老金三支柱体系，并取得了显著成效。但长期来看，仍面临着一些挑战，尤其是在人口老龄化趋势加剧的背景下，我国养老金体系结构性失衡，基本养老保险第一支柱独大，第二、第三支柱进展缓慢，导致养老保险收支缺口，将是我国公共财政乃至整个经济社会可持续发展面临的巨大挑战。正因如此，对养老金体系的进一步改革与完善已成为一个迫切的问题。

一、我国养老金三支柱体系框架及发展现状

(一) 我国养老金体系框架

1994年，世界银行在《防止老龄化危机：保护老年人及促进增长的政策》报告中首次提出通过发展养老金三支柱体系来共同应对老年人的养老风险。其中第一支柱是政府集中管理、通过一般税收收入融资和企业与个人缴费融资的强制性公共养老金计划；第二支柱是私人部门和公共部门的雇主向雇员提供的一种辅助性补充养老金计划；第三支柱是各种自愿性养老储蓄计划。在养老金三支柱体系中，第一支柱由政府承担，其目标是保障老年人的基本生活，采用现收现付制；第二支柱由用人单位和个人承担并成为养老金的主要资金来源；第三支柱由个人承担并致力于提高个人的养老待遇，第二、第三支柱采用完全积累制。总体而言，世界银行总结并倡导的多支柱模式已成为世界各国养老金体系发展的主流。

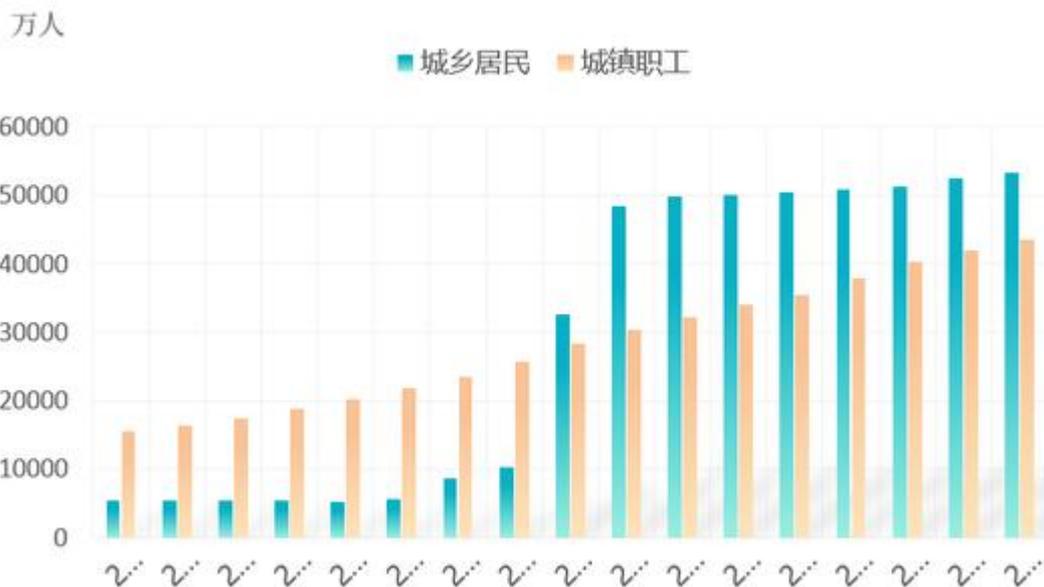
为了应对老龄化危机带来的挑战，我国积极探索和发展符合我国国情的三支柱养老金模式。1991年6月，国务院颁布的《关于企业职工养老保险制度改革决定》已经明确提出：“逐步建立起基本养老保险与企业补充养老保险和职工个人储蓄性养老保险相结合的制度”，这是我国构建公共基本养老保险、企业补充养老保险和职工个人储蓄性养老保险三支柱养老金制度的开端。此后，我国在发展养老金融的过程中，一直在积极探索建立养老金三支柱体系。我国现行养老金体系包括：第一支柱的基本养老保险制度和第二、三支柱的补充性养老金制度，其中，第一支柱是政府主导的基本养老保险制度，包括城镇职工基本养老保险制度和城乡居民基本养老保险制度两大类；第二支柱是单位主导的职业养老金制度，包括适用于企事业单位的企业年金和适用于事业单位的职业年金；第三支柱为个人主导的个人养老金制度。

(二) 中国养老金体系发展现状

第一支柱基本养老金制度基本实现应保尽保。2009年以前，我国的养老保险制度只覆盖城镇职工群体；2009年起新型农村社会养老保险（以下简称新农保）开展试点并全面推开；2011年城镇居民社会养老保险（以下简称城居保）开始试点；2014年新农保和城居保两项制度合并实施，在全国范围内建立统一的城乡居民基本养老保险制度，包含城镇职工基本养老保险和城乡居民基本养老保险两大类的第一支柱基本实现了制度上的全覆盖，基本养老保险参保人数不断增加，人均保障水平不断提高，基本养老保险的资金积累也更多。

对比过去五年，截止2019年末，全国参加基本养老保险人数为9.68亿人，比2015年末增加1.09亿人，其中城镇职工基本养老保险人数增加23%，城乡居民基本养老保险参保人数增加5.5%。从这组数据看，养老保险制度的覆盖面在五年之内迅速扩大了1亿人，根据人社部预测，2020年10亿人将会被纳入到制度覆盖里面来，实现应保尽保。资金积累方面，根据人力资源和社会保障事业发展统计公报数据，截至2019年底，全年基本养老保险基金总收入57026亿元，基金总支出52342亿元，年末基本养老保险基金累计结余62873亿元。

图12005-2019年我国基本养老保险覆盖人数情况



数据来源：人力资源和社会保障事业发展统计公报

养老金待遇连续上调。调整基本养老金待遇是提高保障和改善民生水平的重要措施。2005年国家确定城镇职工退休人员养老保险制度。目前，退休人员基本养老金待遇已经十多年连续上调，其中2006年涨幅最大，达到23.7%，2008年到2015年，养老金每年的涨幅都在10%左右，2016年养老金涨幅回落到6.5%，2017年涨幅为5.5%，2018年为5%。2020年4月10日，经国务院批准，人社部、财政部印发《关于2020年调整退休人员基本养老金的通知》，明确从2020年1月1日起，退休人员基本养老金总体上调幅度为2019年的5%，养老金实现16连涨。城乡居民养老保险在制度全面普及的基础上也提高了基本养老金的待遇。2018年全国城乡居民基本养老保险最低标准提高至每人每月88元，中央财政对中西部地区给予全额补助，对东部地区给予50%的补助，除了中央政府，30个省市和自治区以及2835个县级财政都进一步给予补贴，城乡居民基础养老金水平进一步得到提升。

第二支柱职业养老金发展成效显著。自2004年以来，在国家出台一系列政策文件的鼓励规范下，企业年金和职业年金取得明显成效。从2006年到2019年以来，全国建立企业年金的企业数从2.4万户增加到9.6万户，参加企业年金的缴费职工人数从964万人增加到2548万人，企业年金基金累计结存从910亿元增加到17985亿元，如表1所示。不同于企业年金，职业年金是在机关事业单位及其工作人员在基本养老保险的基础上建立的补充养老保险制度，参保具有强制性。职业年金于2014年10月开始实施，覆盖人数在4000万人左右，目前已归集的职业年金基金结余或超过7000亿元，据估算，未来职业年金每年的新增规模约1870亿元[1]。

表1 2006-2019年企业年金参保基本情况

年份	企业数（万户）	职工数（万人）	积累基金（亿元）
2006	2.4	964	910
2007	3.2	929	1519
2007	3.3	1038	1911
2009	3.35	1179	2533
2010	3.71	1335	2809
2011	4.49	1577	3570
2012	5.47	1847	4821
2013	6.61	2056	6035
2014	7.33	2293	7689
2015	7.55	2316	9526
2016	7.63	2325	11075
2017	8.04	2331	12880
2018	8.74	2388	14770
2019	9.6	2548	17985

数据来源：《全国企业年金基金业务数据摘要（2019年度）》

第三支柱个人养老金开始推进。包括个人商业养老保险在内的第三支柱是完善我国养老保险制度体系的关键。2018年4月，财政部等五部委联合发布《关于开展个人税收递延型商业养老保险试点的通知》（财税[2018]22号），决定自5月1日起在上海、福建省（含厦门市）和苏州工业园区实施个人税收递延型商业养老保险试点，试点期限暂定一年。试点的实施标志着我国第三支柱个人养老金制度正式落地，这是个人养老金制度的重要尝试，为国民养老提供了新途径。2018年5月底，首批共12家保险公司获批经营个人税收递延型商业养老保险业务，第一只个人税收递延型商业养老保险产品在上海由太平洋人寿保险卖出[2]。第三支柱个人养老金将为完善养老金体系发挥重要作用，为资本市场带来长期稳定资金，并可能重塑国民养老理财行为。

二、我国养老金体系面临的问题与挑战

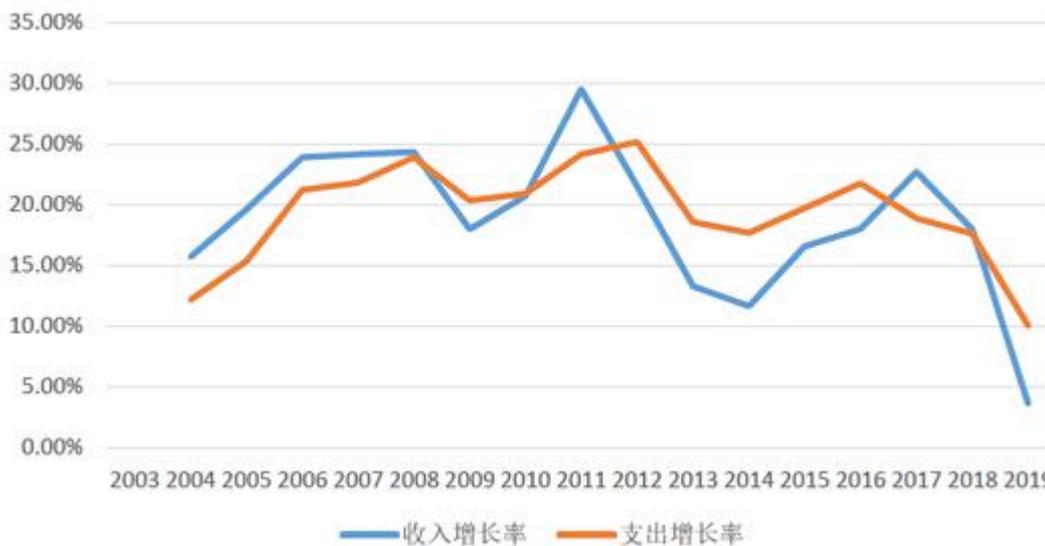
从制度建设来讲，经过多年的改革与发展，我国已初步建立起养老金三支柱体系的制度框架，并取得明显成效。但面对老年人口占比将长期保持较高水平的发展趋势，现行的三支柱养老金制度仍然面临诸多挑战，整

体来看，目前我国养老金体系明显呈现出第一支柱“一支独大”、第二、三支柱养老金积累有限的结构性失衡问题。

一是对基本养老保险依赖过高，第一支柱“一支独大”。目前来看，我国养老金体系中，基本养老保险制度承担着养老体系的主要责任。一方面，从养老金规模和结构来看，在大约6万亿的养老金中，基本养老保险基金规模约5.09万亿，占比77%；企业年金规模约1.48万亿，占比22%；而制度化的个人养老金仍处于摸索阶段，只推出了个人税延型养老保险。而在美国的养老资产中，第二支柱雇主养老金计划和第三支柱个人养老储蓄计划在养老金总资产中占比近90%。对比美国，中国的养老金制度体系呈现明显的不平衡。另一方面，在待遇给付上，美国公共养老金制度目标替代率平均水平为30-40%左右，职业养老金和个人养老金合计提供的替代率为40-50%，连续缴费的养老金替代率超过退休前工资水平，使得退休后生活水平能够得到较好的保障，同时减轻了政府养老负担。与此相反，在我国的养老金体系中，第一支柱基本养老保险制度替代率水平接近60%，明显高于美国及OECD国家公共养老金的平均水平。过高的替代率使得个人高度依赖基本养老保险制度，一支独大的基本养老保险制度带来巨大的可持续性风险，导致政府财政压力过大，影响基本养老保险对养老保障作用的发挥。

二是基本养老保险运转面临巨大支付压力。我国现行的养老保险体系中，基本养老保险采取社会统筹和个人账户相结合的制度模式，实际是一种现收现付方式，即由在职人员缴纳养老金供养退休人员。从我国基本养老保险收支的现状来看，养老金支出方面，人口老龄化导致领取养老金的人数不断增加，同时领取养老金条件最低缴费年限偏低，仅为15年达到退休年龄，即可领取养老金，二者同时发生在很大程度上加大了我国养老金的支付压力。在养老金收入方面，缴费基数不实，企业缴费率高，导致基本养老保险缴费不足。目前各地职工基本养老保险单位费率已从原规定的20%降至16%，但仍远高于其他国家同阶段老龄社会的费率水平（10%）。基本养老保险制度规定的缴费率过高但实际缴费率较低，缴费率过高导致缴费基数不实，进一步影响养老金收支的可持续性。根据人社部历年统计公报数据，近年来，我国基本养老保险征收收入的增长率已呈现低于基金支出的增长率的趋势，并且基金收入的增长速度逐步放缓，而基金支出的增长速度有逐渐加快的趋势，如图2所示。这意味着在保持缴费水平不变的情况下，养老金收支平衡面临着重大压力，未来可能面临巨大支付缺口，从而带来基本养老保险运转的困难。

图22003-2019年我国基本养老保险基金收入与支出情况



数据来源：人力资源和社会保障事业发展统计公报

三是第二支柱职业养老金仍是可望不可即的短板制度。职业养老金是一种补充养老保险制度，它既不是社会保险，也不是商业保险，而是一项企事业单位的福利制度。职业养老金包括面向城镇企业职工的企业年金和面向机关事业单位职工的职业年金。企业年金经过十多年的发展，取得了一定进步，但总体看发展仍非常缓慢。从国外情况来看，在养老金三支柱中，第二支柱的职业养老金通常是退休人员的主要收入来源，而我国在企业年金制度建设方面仍存在较多问题：一是覆盖范围狭窄，据人力资源和社会保障事业发展统计公报显示，2019年末全国仅有9.6万户企业建立了企业年金，与我国现有一千多万企业的数量规模相比，企业建立年金制度的企业比例不足1%，只覆盖了2548万人，在参加城镇职工基本养老保险的人数中不足6%，绝大多数的企业职工及退休人员没有企业年金；二是企业年金发展不平衡，主要集中在大城市，且东部地区的企业年金制度的发展快于中西部地区，经济效益较好的国有企业和外资企业发展快于民营企业；三是基金累计结余规模相对较小，与其他养老金可持续水平较高国家的差距较大。此外，面向机关事业单位建立职业年金才刚刚开始起步，目前积累的基金规模较小，覆盖面非常有限，尚未形成对第一支柱的有力支撑。第二支柱对于大多数人来讲，仍然是一项可望而不可及的短板制度。

四是第三支柱个人养老金制度建设滞后。长期以来对第三支柱的建设还没有引起有关部门的足够重视，对于第三支柱的建设缺乏总体规划，没有制定相应的发展目标和相关扶持政策。第三支柱的发展仍处于起步阶段和附属地位。目前我国对个人养老保险的税收优惠政策依然停留在争论之中，个人养老保险市场也没有实质性启动。这些年来，主要靠一些商业保险公司和金融机构自发地在推出面向个人养老金的一些产品，发展规模很小。我国人口占世界总人口的25%，而我国人寿保险市场只占全球市场总额的1.6%。在发达国家人均保费缴纳额高达3000美元甚至更多，而中国仅为27美元。

三、加快建设我国现行养老金体系的建议

我国人口老龄化的发展趋势将长期保持较高水平，这就决定了人口老龄化对养老金体系的影响是长期性的。建设和完善养老金三支柱制度体系是我国发展养老金融的客观需要。养老金体系的构建和发展是一项系统工程，鉴于我国现行养老金体系存在的结构性问题，难以应对长期人口老龄化带来的挑战。因此，必须对我国现行养老金体系进行重构，形成综合均衡的三支柱发展体系，这是积极应对人口老龄化的必要前提，也是未来保障老年人养老金待遇的关键举措。

（一）适当调整养老金制度体系结构

我国现行的养老金体系结构不合理，第一支柱基本养老保险制度“一支独大”，现有基本养老保险缴费比例过高，造成国家财政负担过重，挤压了第二、第三支柱的发展空间。借鉴发达国家经验，第一支柱的基本养老金主要是给老年人提供基本养老保障，因此应合理控制基本养老金的规模，改革基本养老金的筹集和管理，为第二和第三支柱发展提供空间。一是根据政府财政的实际支付能力，优化调整基本养老保险目标替代率，缩小基本养老金的支付缺口。二是加强基本养老保险的缴费管理，适当降低第一支柱的缴费率，加大政府财政补贴力度，保障基本养老保险缴费真实足额。三是加快税收优惠的个人养老金制度，鼓励人们通过多元化的养老保障，提高退休后的养老金水平。四是不断提高基本养老金的统筹层次，在推进基本养老金省级统筹的同时，采取措施推进基本养老金的全国统筹，条件成熟时，将基本养老金统筹账户作为第一支柱，个人账户划归第二或第三支柱。

（二）扩大第二支柱职业养老金的覆盖面

第二支柱养老金是与职业相关联的养老金制度安排，在我国当前制度设计中表现为强制性的职业年金制度和自愿性的企业年金制度。在养老金三支柱体系中，第二支柱职业养老金是参保者退休后的主要收入来源，是提高老年生活质量的重要保障。在美国整个养老金体系中，第二支柱的职业养老金占比接近60%，而我国2019年企业年金缴纳人数仅为2548万人。企业年金进展缓慢，职业年金仅覆盖了机关事业单位人群，应进一步优化第二支柱职业养老金的发展环境，提高第二支柱的参与率。提高普惠性和不同养老制度间的衔接性，持续推动扩大企业年金市场的参与规模。让不同行业、不同规模、不同所有制类型的企业都积极建立适合企业发展的年金制度，提高中小企业参与率。适时探索自动加入机制，是提高企业年金参与率的重要举措。从传导机制来看，参与企业的数量和职工人数的规模大幅扩张后，可以产生持续、稳定且规模巨大的缴费资金流，形成体量庞大的资金池，更好发挥资金配置的综合效应，有利于扩大基金的投资范围、分散风险、实现基金的保值增值。

（三）强化政策支持，加快第三支柱个人养老金制度建设

第三支柱的个人养老金制度是为希望在年老时得到更多收入保障的老年人提供的额外的经济来源。与第一和第二支柱已进入改革完善阶段相比，第三支柱的个人养老金制度目前在我国还没有真正建立起来，下一步要从制度设计开始进行建设。一是建立个人养老金制度需要加大政府的支持和推动，在制度层面做好顶层设计。通过相关制度设计，借鉴国际上通常采取的经验，采取必要的激励措施，促进个人养老金制度的发展。在未来时机成熟时，通过国家立法的方式，以法律形式将第三支柱体系确定下来。同时，政府要承担对第三支柱的监管责任，确保个人养老金权益。二是加大财税优惠的支持力度，对个人税收递延型商业养老保险给予足够的税收优惠激励，个人在参与个人税收递延型商业养老保险阶段不征收个人所得税，在领取阶段征收个人所得税，以鼓励更多的人员参与个人税收递延型商业养老保险计划。三是做好对个人税收递延型商业养老保险资金的投资，鼓励金融机构大力开发第三支柱个人养老金产品，推动投资渠道多元化，以有效实现资金的保值增值。

（四）完善养老金投资体制，保障养老金保值增值

重构养老金三支柱体系的重要前提是完善我国的养老金投资体制，第二、三支柱采取的是完全积累的方式，必须保证养老金能够在安全的前提下实现保值增值。这样才能提高养老金的替代率，减轻缴费的压力，实现养老金体系自身的健康运行的同时，实现与资本市场的良性互动。同时，加强养老金投资的风险控制，完善投资体制，明确投资范围、投资比例以及投资决策、管理与执行机制，并加强资金的审计和监督，为养老金投资营造一个良好的环境。养老金投资体制的完善，不仅可以促进基本养老保险基金保值增值，也是发展二、三支柱的养老金体系的重要前提。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=80821>

（来源：中央财经大学绿色金融国际研究院）

养老类型

重庆：社区养老服务站，托起幸福夕阳红

“自从有了社区养老服务站，我们老年人也有了休闲娱乐的地方！”7月27日，83岁的李兴惠老人第二次来到跃进社区养老服务站。她说，以前一般都去附近公园和广场玩耍，但是天气炎热的时候，大多数时间只能呆在家里。现在有了设施齐全、服务贴心的社区养老服务站，老人们能聚在一起聊家常，生活过得更加有滋有味。

跃进村街道辖区内老旧小区居多，人口5.7万余人，其中60岁以上户籍老年人约1.2万人，居民多为重钢退休职工，老龄化比较严重，养老服务需求大。

为此，跃进村街道加快推进社区养老服务事业发展，积极构建以“居家养老为基础、社区养老为依托、专业机构养老”为补充的养老服务体系，重点针对辖区特困老人、孤寡老人、空巢老人、低收入老人等提供服务。

目前，跃进村街道已经建成5个社区养老服务站，主要通过政府购买服务，引入专业机构进行日常运营管理。5个社区养老服务站分别是跃进社区养老服务站、革新社区养老服务站、大堰社区养老服务站、堰兴社区养老服务站、渝铁社区养老服务站。每个服务站都设置了休闲娱乐区、文化教育区、生活照料区、健康管理区等多种功能区，并为辖区老年人提供文化娱乐、健康教育、日间照料、养生保健等多元化的居家养老服务。

“我天天都要来这里，参加养老服务站举行的各种活动，还可以免费做理疗，生活变得很滋润。”李兴惠告诉记者，自从有了养老服务站，老人的生活质量大大提高。

据介绍，今年年底前，跃进村街道还将建成1个街道养老服务中心、7个社区养老服务站，全力推进社区居家养老服务全覆盖。下一步，跃进村街道将推进实施养老服务提升行动，推行社区养老服务站全面实施“助餐、助医、助洁”等多样化的居家养老服务，让社区老人“养老在社区，养老不离家”，最大限度满足辖区老年群体养老服务需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=80826>

(来源：大渡口报)

养老产业

长江养老获选上海市国资系统企业文化优秀案例

日前，上海市国资委党委、市国资委举办2020年上海市国资系统企业文化论坛，发布了上海市国资系统企业文化优秀案例，中国太保旗下长江养老保险股份有限公司《打造“专业、可信赖、有情怀”的养老金文化》获选本届上海市国资系统企业文化优秀案例，是全市银行保险行业唯一获此殊荣的机构。

近年来，在中国太保企业文化生态系统中，长江养老紧密围绕“转型2.0”指挥棒，积极培育富有“太保服务”内涵价值的养老金特色服务和文化体系，以做一家“专业、可信赖、有情怀”的养老金管理机构为企业使命，提炼、归纳了体系完整的企业文化系统，以文化作为激发企业内生活力的发动机。秉承诚信文化，坚守“受益人至上”初心，履行信托责任；倡导创新文化，打造具有上海特征的养老金管理模式；融合和谐文化，以人为本营造活力、温度、和谐的氛围；彰显情怀文化，增强养老金管理从业者的家国情怀，积极履行社会责任。

在独特的养老金文化价值理念的引领推动下，长江养老取得了全国拓展的跨越式进步，在已启动的30个职业年金受托人评选项目中实现100%中选，是全部以正选身份中选的5家管理人之一；管理资产规模迈上10000亿元大关，挺进国内十大保险资管机构，投资管理资产规模稳居养老险公司第一位；连续取得第一支柱基本养老保险、第二支柱职业年金、第三支柱个人养老金业务的历史性突破。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=80811>

(来源：金融界)

健康养老产业成了“香饽饽”

30日上午，记者在“对话山东——日本山东产业合作交流会”主题研讨会上了解到，组委会收集整理了419个对日重点推介项目，其中，医养健康项目就占了99个，成了对话的“香饽饽”，另有现代农业项目78个、高端制造项目50个。

在主题研讨会上，省卫生健康委党组书记、主任袁涛对山东医养健康产业进行了推介，介绍了山东健康产业发展现状、合作基础及产业政策。

山东是人口大省，户籍人口和常住人口均已过亿，60岁以上老年人达2300多万，65岁及以上人口超过15%，高龄、失能、空巢老年人的数量和比例逐年增加。随着生活水平的提高和健康理念的深入人心，人民群众的健康需求呈现出高水平、多元化的态势，特别是幼儿保健、养老保健、康复及中医药等服务需求不断增长，为健康产业发展带来了巨大机遇。

山东也是全国唯一医养结合示范创建省、国家健康医疗大数据中心建设试点省和“互联网+医疗健康”示范创建省，丰富的基础资源和众多的创新平台，孕育着健康产业蓬勃发展的“金富矿”、创造出充满商机的“新蓝海”。

同日，还举办了中日高端装备制造对接交流洽谈会暨山东省—爱知县投资与交流会，济钢集团“四新”产业园、日本新东工业株式会社等8家企业相关负责人进行了项目推介。

值得一提的是，山东作为高端装备制造大省，“墨子号”量子卫星、C919大飞机、南海可燃冰试采装备等，都有山东制造的贡献。动车组、筒子纱染色装备、8AT自动变速器等重大装备获国家科技进步一等奖。

在对话会上，诺伯特智能装备(山东)有限公司与日本弘星国际株式会社进行了现场签约。

当日，还在山东产业技术研究院举办了“对话山东——山东-日本科技创新对话会”。会上，院所与企业对创新体制机制、中日科技合作方向、科技成果转化合作机制等进行了解读与推介。山东产业技术研究院、日中科学技术文化中心及山东建邦科技发展集团还签署了共建中日(济南)联合创新研究院战略合作框架协议。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=80819>

(来源：齐鲁晚报)

智慧养老

北京：石景山八角街道“智慧养老”为老人增添更多幸福感

今年5月以来，在北京石景山区八角街道辖区内总能看到身着蓝衣、背贴“联讯救助”的地面救助人员在辖区巡逻。记者了解到，八角街道从五月中下旬开始推出的智慧安全养老社区应急服务，该服务以智慧安全养老社区应急服务指挥中心为平台，配有6名坐席指挥人员和8名地面救援人员，坐席指挥人员24小时在岗；地面救援人员分为四组，每两人一组，对辖区进行全方位24小时巡逻，接到紧急救助信号可在10分钟内到达现场。该平台将大数据、“互联网+”与养老服务有机结合起来，建设智慧健康养老新模式，全力保障辖区弱势群体的生命安全和身体健康。截至目前，八角街道已陆续为辖区23个社区内60岁以上孤寡、高龄独居、失能失智、残疾人等弱势群体发放智能手环1200台、安装居家安防设备400套。

“滴滴滴”，7月17日上午10点，八角北路特钢社区独居老人瑞阿姨家安装的智能居家联网地涝跑水报警器发出了警报。八角街道智慧养老应急服务中心收到警讯后，立即派救助队员火速上门提供帮助。

经维修人员现场查看，是因下水管道堵塞严重导致水流倒灌，需要紧急疏通，但因管道年久失修，经过近两个小时的维修，未能成功疏通。随后救助队员立即返回救助中心取来专业疏通设备，又经过半个多小时的努力，终于打通了下水道。

“真是给我解决了大问题！”看到救助队员不厌其烦地来回跑为其服务，瑞阿姨感激地说道，“有你们在，让我们的晚年生活更加舒心、放心。”瑞阿姨在救援队员临走前还从5楼走下来，送上水果以表谢意。

据介绍，该平台包含户外安全预防、居家安全预防、紧急救助、分析评估、呼叫服务五大部分，通过为辖区弱势群体发放智能手环以及安装室内智能无线烟感报警器、室内智能无线有毒气体报警器、智能无线联网紧急按钮、室内智能无线地涝报警器、室内智能无线生命体征探测报警器、室内智能无线报警器主机等居家安防设备，以“智慧安全养老社区应急服务中心”为监测服务平台，实时监测老年人起居的安全情况。当老人家中出现烟雾火报警、天然气泄漏、跑水、老人突发疾病等事故进行预防监控，保证老年人的居家安全，并提供24小时的紧急救助服务；当老年人在户外发生意外事故时，可以通过智能手环一键呼叫向中心发出求救信号，当老人在街上摔倒会自动向中心平台发出警报，服务中心将安排地面救助人员第一时间赶到现场，核实报警的真实性，当确认需要救助时，服务中心将调度离家最近的地面救助队员第一时间赶到现场，提供相应的救援救助服务，避免意外的发生，实现突发状况的及时救助。

通过科技手段推进养老及社区创新发展，为运营资源和服务资源做高效链接，让服务更精准；智能手环依托精准的定位监测，实现老人紧急呼叫、防走失以及服务资源的精准终端，此外，用大数据、智慧云、物联网技术结合的智慧养老平台全天候关注老年人的健康情况，同时地面救助人员随时待命，对辖区进行24小时巡逻，“云上+地面”相结合，真正实现紧急状况及时救助，全方位、多角度地保障辖区老人的身体健康和生命安全，创造一个便利、高效、安全的“虚拟养老院”，让居家老人的生活得到了更大的便利，获得感、幸福感和安全感不断增强，让不在父母身边的子女放心。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=80835>

(来源：闪电新闻)

河北：国家第四批智慧健康养老应用试点示范开始申报

为推动智慧健康养老产业发展和应用推广，日前，河北省工信厅、河北省人民政府、河北省卫生健康委员会联合印发通知提出，从7月27日至8月10日，组织开展国家第四批智慧健康养老应用试点示范申报工作。

试点示范支持建设一批示范企业、一批示范街道(乡镇)、一批示范基地。

示范企业申报主体为智慧健康养老领域的产品制造企业、服务企业、软件企业、系统集成企业等。产品制造企业2019年度智慧健康养老相关业务收入不低于1000万元，服务企业、软件企业、系统集成企业等2019年

度智慧健康养老相关业务收入不低于800万元。具有较强的技术研发能力或创新服务能力。具有成熟的市场化应用的产品、服务或系统，制定了相关标准。具有清晰的商业推广模式和盈利模式。

示范街道（乡镇）以街道或乡镇为申报主体，可联合提供产品和服务的企业或机构共同申报。已投入不少于1000万元的资金，建设形成具有特色服务内容、贴近地区发展实际的智慧健康养老服务体系。采用不少于5类智慧健康养老产品和5类智慧健康养老服务，为不少于10000人提供智慧健康养老服务。具备灵活的服务扩展能力，可为辖区内所有居民提供服务接入。具备长期运营能力，研制了服务标准。

示范基地的申报主体为地级或县级行政区，具备较好的智慧健康养老应用示范条件和产业基础。具备相关政策配套和资金支持。集聚了一批从事智慧健康养老产品制造和应用服务的骨干企业，并在本区域内开展了应用示范。智慧健康养老产品和服务已经在整个区域内得到规模化应用，已建设或同时申报了至少3个智慧健康养老示范街道（乡镇），研制了智慧健康养老服务的基地标准、地方标准或团体标准。

智慧健康养老示范基地的企业和街道，以及全国居家和社区养老服务改革试点、国家级和省级医养结合试点单位所在地的企业、街道（乡镇）和基地予以优先支持。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=80834>

(来源：河北新闻网)

江苏：徐州经开区在全市首推智慧“家庭养老床位”

床头一键呼叫设备、红外人体感应探测器、门磁感应器、体征监测床垫、燃气报警器……这些“智慧家居”设备，将于今年9月由专业安装人员到徐州经开区的290位老人家中上门安装，这些设备都是该区正在试点的智慧“家庭养老床位”服务包中的免费内容。

虽然机构养老是当前的趋势，但目前还是有很多人受传统观念影响，习惯于家庭养老，在此背景下，徐州经开区在全市率先试点“家庭养老床位”，即在家庭中为老人提供以机构床位服务为标准的家庭护理型床位，并与当前的“智慧养老”结合起来，为老人提供全方位的智能化服务。目前，徐州经开区社会事业局在沈店花园社区服务中心打造了“家庭养老床位”样板间。

走进沈店花园“家庭养老床位”样板间，只见电视柜上依次展示着白色的红外人体感应器、门磁感应器、燃气报警器等装置。徐州唯老汇养老服务产业有限公司的工作人员宋成溪介绍：“红外人体感应器可以搜集老人的活动轨迹，比如老人从客厅到洗手间这一路线一周内的平均数据，如果平时是两三个小时去一次，但是某天可能远超这个时间都没去一次，那可能就显得重视了，这一切数据的变化都可以在后台监控到。”

据介绍，门磁感应器的作用主要是当老人长期没有进家门时发出报警；体征监测床垫适用于失能老人，老人的心率、呼吸等基本指征都可实现实时监控监测；“家庭养老床位”服务包中还包含床头一键呼叫设备，出现紧急情况，老人只需动手拉一下设备上的线绳，后台就会接收到信息；此外还有语音视频通话设备、拐杖、放大镜指甲剪、沐浴椅、一字形和L形扶手、洗手间防滑垫。

是哪些老人可以幸运地享受这些免费的智能化服务呢？据介绍，具有徐州经开区户籍，政府购买养老服务的失能半失能老年人申请获批后可享受，工作人员将根据国家对失能老人的评估维度对辖区4000名政府购买服务的老人进行评估，选出最需要提供服务的290名老人提供免费服务。徐州经开区户籍的其他社会老人也可申请收费安装。据了解，“家庭养老床位”也可提供医疗护理，但这属于是老人自由选择的收费项目。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80807>

(来源：中国江苏网)

广东：配置智能手杖、手环，深圳“1336”养老服务体系这么建！

为加快实现“老有所养”，深圳于7月出台了《关于构建高水平“1336”养老服务体系实施方案（2020-2025）》（以下简称“实施方案”），提出到2025年，全面形成与人口老龄化进程相适应，与中国特色社会主义先行示范区经济社会发展水平相协调的“1336”养老服务体系。

方案有哪些主要内容？落实情况如何？30日上午，深圳市政府新闻办举行新闻发布会之迈向老有所养专场，市民政局副局长皮勇华就此做了具体介绍。

深圳是个年轻的移民城市，但老年人数量并不少，截至2019年底，全市有33.76万户籍老年人，还有大量来深居住的非户籍老年人，老年人口发展呈现出增长快、密度高、候鸟型、空巢化的趋势。

深圳通过三大变革、七大策略，概括起来形成了具有深圳特色的“1336”养老服务体系，即搭建1个全市统一的智慧化养老服务管理平台，凝聚政府、社会、家庭3方力量，做实政府保障基本、居家社区联动、机构专业照护3种服务，做强市、区、街道、社区、小区、家庭6个层级。

“1336”的“1”为搭建一个平台

深圳的养老服务将以科技创新为支撑，建设全市统一的智慧化养老“管理+服务”系统，统筹推进规范、多级联动的智能化服务、大数据应用、全流程监管和智慧健康养老产业。

目前，老年人接触比较多的是政府为老年人配置的智能呼叫救助设备（如智能手环、呼叫猫、一键智能平板电脑、智能手杖等），有紧急情况可以一键链接到专业服务，目前全市有6300多名失能、失智、失独、优抚以及低收入老年人受益。

智慧养老颐年卡则融合了多种福利政策，力争实现养老服务“一卡多用、全市通用”。皮勇华表示，未来基于此卡，还将打造多种服务场景。

“1336”的第一个“3”为凝聚政府、社会、家庭三方力量

一是发挥政府在养老服务体系建设中的主导作用。深化放管服改革，优化养老服务营商环境。建立健全养老服务政策体系。编制养老设施布局专项规划。建立基本公共养老服务财政投入机制。完善养老服务设施用地分类保障政策。

二是发挥市场在资源配置中的决定性作用，激发社会活力，引导社会力量成为养老服务事业和产业发展的重要支撑。前不久，配套《实施方案》，市民政局联合10个部门出台了《深圳市养老服务投资扶持政策措施清单》，涉及养老服务投资扶持措施51条，涵盖用地、规划、建设、税费优惠、医养结合、运营资助、培训补贴等六方面政策。接下来，将对扶持清单逐一一项抓好落实。

三是强化家庭和个人的第一责任，构建家庭支持体系，提升家庭照护能力。比如开展家庭照护者培训项目，为失能失智老年人家庭照护者提供培训，提升家庭照护能力和专业水平。目前已上线23门家庭照护课程，家庭照护者可足不出户上网学习；开展家庭照护者喘息服务项目，长期照护老人的家庭成员承受着非常大的体力和心理压力，通过购买服务等方式，为家庭照护者提供临时性替代照护服务，让他们得以短暂的“喘息”，减轻照护压力；开展老年无忧出行项目，为老旧小区加装电梯，在全市投入无障碍出租车，方便老年人等行动不便群体出行；开展计划生育特殊家庭老年人关爱项目，通过购买服务等方式，支持和引导基层组织、社会组织面向计划生育特殊家庭开展探访与帮扶服务。

“1336”的第二个“3”为夯实政府保障基本、居家社区联动、机构专业照护三种服务

皮勇华表示，2022年底前，每个区至少建成一家具有示范、辐射、带动作用的区级兜底保基本型养老机构。坚持公办养老机构公益属性，在满足符合条件的养老服务对象入住需求后，剩余床位可向社会开放，由市相关部门制定收费指导价。

同时深圳实施居家社区养老强基工程。其中包括，社区新建居住区根据规划要求和建设标准，同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用社区养老服务设施。对政府和事业单位的空置房屋，各区可探索以低偿或无偿等方式提供给社会力量使用，供其在社区为老年人开展日间照料、康复护理、助餐助行等服务。

“1336”的“6”为市、区、街道、社区、小区、家庭六个层级

市级承担统筹、指导、管理、评价职责。区级落地实施各项政策措施。构建街道、社区、小区、家庭全面覆盖、纵横协同、便捷高效的“四级养老服务网络”。

到2025年底，每个街道至少建设一家长者服务中心，每个社区至少建设一家长者服务站，全市老龄化社区实现社区长者服务站100%全覆盖。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=80804>

(来源：深圳晚报)

老年人，如何更好融入智能生活

网上购物、移动支付、线上挂号，移动互联网的普及正深刻改变着生活。然而，对一些老年人来说，便利的科技反而带来不便：疫情期间，扫不出健康码而徘徊在小区外，使用不了移动支付在难以找零的超市着急，起大早去医院排队却失望而归……

智能时代，如何不让老年人成为数字生活的局外人？本版推出系列报道“解码·缩小数字鸿沟”，关注当下老年人的“触网”状态，为他们适应智能时代、共享科技红利，探寻解题之道。——编者

短视频平台达人“钢琴爷爷”杨诉——“互联网开启我的新世界”

步入人生第六十个年头，杨诉觉得自己“老年不老”，“不管在什么年纪，如果不能掌握主流技术工具，心态上远离社会，那才是真正垂垂老矣”。

落日余晖，指尖下倾泻出一首美妙悠扬的钢琴曲——1分多钟的视频发布没多久后，点赞迅速破万。有些意外的是，这段短视频的制作者是一位头发花白的老者。

老人名叫杨诉，是专职短视频博主。他在抖音平台上的账号“钢琴生产队”拥有超过230万粉丝，点击量破亿。

“两年前，儿子无意间上传了一段我在家弹钢琴的视频，没想到才几个小时，播放量就超过百万。”杨诉说，他从上海音乐学院毕业后，曾在深圳交响乐团演奏钢琴，演出时台下最多千余名观众。如今在网络平台上演出，“一下子打开了互联网世界的大门，从此便‘一发不可收拾’。”两年间，杨诉制作了600多条短视频。

甄选曲目、在线寻谱；支起手机支架，选好角度，年轻人都不一定“玩得转”的流程，杨诉一气呵成。学习过程并不容易，视力下降，看谱子久了眼睛痛，因为不会剪辑，只好把每首曲子完整弹完。“起初灯光、角度、构图总是不合适，画面里时不时冒出一只拖鞋、一瓶醋，孩子没少指点。”杨诉哈哈一笑。

学会了短视频，杨诉的“触网”之旅一路乘风破浪。他爱写文章，创建了微信公众号“诉爷”，还尝试远程辅导钢琴。“互联网开启我的新世界，每天一睁眼，便从早忙到晚，从来不会觉得老年生活无聊。”杨诉说。今年步入人生第六十个年头，杨诉觉得自己“老年不老”。他认为，不管在什么年纪，如果不能掌握主流技术工具，心态上远离社会，那才是真正垂垂老矣。“未来，我想借助互联网，让钢琴这个有点高冷的艺术与大家贴得更近。”杨诉说。

用不惯智能手机的72岁老人丁秋林——“微信通话是唯一熟练的技能”

老子原来还担心，跟不上这个智能时代，会处处受限。体会过后发现，社会对老人依然很友好。

吃罢早饭，72岁的丁秋林准备去社区书屋里坐坐。刚出门，挂在腰间的皮包震动起来。半晌，他才反应过来，是来了微信电话。

掏出手机，点击接听：“老子啊，帮我顶个班。”来电的是他所在的湖南长沙雨花区东塘街道浦沅社区“老口子”亲情服务队的队员。

“智能手机用了1年多，微信通话是唯一熟练的技能。”老子不好意思地说，“就这样，用起来都还有些不习惯。”

小区里上年纪的退休老人不少，用得惯、用得好的智能手机，确实不多。

不是不想用，而是难掌握。虽然智能手机普及的年头不短了，但老子直到去年才让儿子帮忙买了一个。作为服务队队长，他经常要联系30多名老龄志愿者，一个个打电话或者上门传达，有些麻烦。听说微信可以建群

发通知，他想尝试下。

电话买来了，用起来却没那么简单。打开程序，把通知内容打成文字，点击发送……在儿女一遍遍演示下，老丁总算记住了。实际操作下来，效果却不理想。原来有的队员根本就没有微信，少不得还是用老办法。

刚用上智能手机时，老丁也有很多“时髦”想法——买东西、坐公交、交水电燃气费，都可以用手机解决。结果，一次操作把他“唬”了回来。

“我看手机上有个红包，就点击了一下，没想到，又要输身份证号，又让输密码。”老丁操作了几步，突然意识到可能是诈骗，赶紧停了下来。

丁秋林原来担心，跟不上智能时代处处受限。体会过后发现，社会对老年人依然很友好，小区超市虽然流行移动支付，但现金照收不误；出门坐地铁和公交，一张老年卡足以通行。

如今，丁秋林每天养花、逗鸟，到社区书屋看看书刊杂志，偶尔用智能手机和在广州的女儿视频聊天，日子过得很舒服。

90后志愿者罗旭——和老人成为忘年交

罗旭发现，老人最需要的是有人陪他们说说话，“帮助老人缓解内心对于沟通、陪伴的需要，获得心灵上的慰藉，我就很满足”。

年轻人教老年人网络购物，一开始挺有耐心，但重复几次后逐渐不耐烦。8年前发生在自己和母亲身上的一幕，让罗旭决定加入“夕阳再晨”公益组织，为老年人普及网络知识。

罗旭的“学生”从50岁到90岁不等，他都称为叔叔阿姨。叔叔阿姨们很热情，叫他“罗老师”。在北京前门里社区电脑班上，罗旭结识了王立英老人。

王阿姨因为身体不好提前退休，在家待着总感觉挺孤独。学会使用QQ后，王阿姨迫不及待加了罗旭好友。“你头像上的小人儿为啥那么好看？”王阿姨问。罗旭笑着回答：“阿姨，这叫QQ秀，我帮您换。”一来二去，两人成了忘年交，经常互相留言、点赞。

王阿姨感叹，电脑打开了她生活中一扇新的窗口，学会用网络聊天、写网络日志，“心一下子敞亮了”。同班一起学习的老人们课上共同交流，生活中来往帮助，交到了不少朋友。临近“毕业”，她运用学到的技术制作了一份电子影集。

罗旭总结出了一套交流沟通的心得：教老人使用手机时坐在左边，方便自己用右手操作；沟通放慢语速，一句话重复讲三四遍，让老人听清楚每个字……“有的老人喜欢用美图秀秀编辑照片，有的将喜欢的音乐设置成手机铃声。”罗旭说，希望他们更好地在互联网时代生活，进而实现向上的精神追求。

志愿服务也改变了罗旭的人生轨迹。如今，他在北京邮电大学攻读科学管理与工程方向的博士，将科技助老从爱好发展成事业方向。他发现老人最需要的是，有人陪他们说说话。“帮助老人缓解内心对于沟通、陪伴的需要，让他们感受到尊重和认可，获得心灵上的慰藉，我就很满足。”罗旭说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=80840>

(来源：人民日报)

养老培训

浙江：家中父母老了后最害怕什么？杭州这场养老护理员技能大赛中有答案

在城市中奋斗的人，除了关注下一代的教育问题，最关心的可能就是父母的养老了。

父母都已退休，自己还在打拼，老年人的照料问题，显得格外现实。除去亲人和朋友，还有一股力量可以给老年生活提供支撑——养老机构的护理员。

养老护理员都需要做什么？他们是怎么培训的，可以信任吗？

今天（7月30日），杭州市第十一届养老护理员技能竞赛落幕。来自杭州市第一社会福利院的方晓婷以总分第一的成绩位列第一，将由市总工会申报“杭州市五一劳动奖章”，由市人力社保局和市总工会授予“杭州市技术能手”称号、团市委授予杭州市“杰出青年岗位能手”荣誉称号；吴雯、何清清分获二、三名，由市人力社保局和市总工会授予“杭州市技术能手”称号；团体冠军由杭州市第一社会福利院获得。

1、量体温、喂流食、陪散心……护理员的实操比赛很生活化

这场技能竞赛由杭州市民政局、杭州市人力资源和社会保障局、杭州市总工会、共青团杭州市委联合主办，分为7月29日、7月30日两天举行。来自各区县（市）及市民政局直属单位的18支队伍、共计54名护理员参加了这次竞赛。

竞赛分为理论知识竞赛和操作技能竞赛两部分，重点考核参赛选手的操作执行能力、知识应用能力、分析和解决问题能力以及人文关怀素质。理论题目由真实案例改编而成，参赛选手分析老年人照护案例，并提出相应的解决方案。操作题目，则是根据给定的情境完成生活照料、基础照护、康复护理等多个现场操作技能项目。

记者观摩的是决赛阶段，全部为操作技能部分。模拟了在养老机构中，从早晨开始的护理流程：六点半开始给老人腋下测温，七点给老人喂半流食，八点带着老人坐上轮椅出去散心……

病床上的“长者”时不时会和养老院聊聊天，“唉……我想我的儿子了”、“今天我不太开心”，每一种对话语境，都是护理员可能遇到的现实情景。

2、别把老人当成“要被护理的人”，要和他们成为朋友甚至“家人”

主办方相关负责人告诉记者，相比以往，今年的护理员队伍更年轻化，54名参赛选手中，80、90后就有48位，占比在88%以上，其中一半以上为90后。

杭州朗和银江国际医养中心的护理员占国晶是一位出生于1989年的妹子，从事养老护理工作已有十多年经验，算是赛场上的“老将”了。

生活中的占国晶，总是带着笑脸，她说，从事养老护理工作，千万别把老人当成“要被护理的人”，而是要和他们成为朋友，甚至“家人”。

小占讲了一个故事。

在她工作的地方住着一对年近九旬的老夫妻。

“别看老人头发花白，说起话来，甜过少女。”

一次，占国晶给奶奶测血糖。“每一次奶奶都习惯性伸出小拇指来扎针，爷爷看得心疼，就在旁边责怪起来，让奶奶换一只手。”

“老头啊，你怎么管得那么宽？”奶奶嘴上会跟着说几句，但转过身，她就会笑眯眯地和占国晶说，“你看这么好的人，现在不是找不到咯。”

生活中，老两口难免会吵架拌嘴。一次奶奶拌嘴后赌气回家，小占就和同事一起拉着爷爷上门，三言两语，最后把奶奶哄回来了。这场景，像极了小年轻谈恋爱的画面，放到老人们的身上，却都是爱情满满的味道。

“和老人们相处，有时觉得他们是长辈，有时又觉得他们是孩子，从事这份职业我很开心。”

3、85岁是个分水岭，老人其实非常害怕孤独

比赛现场还出现了3名男护理员，他们还是90后。

1992年出生的男护理员温东雨2014年毕业后，先后在医院的大外科和急诊室工作了3年。如今在余杭嘉木护理院工作，每天都和老人们打交道。

小温说，相比女性护理员，男性在体力上比较占优势。不过，他告诉记者，很多老人的需求不只体现在生活中，更多是情感交流上。

他曾护理过一位九十多岁的爷爷，初来时脾气有些“怪”，不管什么事，老爷子都要问到细枝末节，对谁都不信任。“护理员看到他都有点不太敢和他说话。”

但温东雨总在护理后和老人多聊几句，下班后也时不时在房间待上几分钟。

一来二去，看起来“硬邦邦”的老人也愿意提起自己的心结。原来老人身患癌症，猜测自己时日不多，既有不甘心，又放不下身在国外的儿子和家中的老伴。日夜思绪下，他开始“刁难”护理员，而这正是无处可藏的焦虑。

85岁大致是一个年龄分界线。迈过这个岁数，身体衰落尤为明显。温东雨说，“老人非常害怕孤独，加上疾病，经常会情绪反复，比如突然很悲伤、很愤怒。这时候，耐心的陪伴格外重要。”

本文为钱江晚报原创作品，未经许可，禁止转载、复制、摘编、改写及进行网络传播等一切作品版权使用行为，否则本报将循司法途径追究侵权人的法律责任。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=80825>

(来源：钱江晚报)

老年大学

在家就能上“老年大学”

近日，海淀区永定路街道的居民宅家生活多了新课题，街道市民活动中心开设了“线上+”公益课堂，自6月29日起，周一至周五每天上午9：30居民在家即可学习书法、国画、吉他、摄影、彩铅五门课程。

据了解，课程开设前，街道市民活动中心工作人员通过微信群、线上调查问卷等形式对居民们的兴趣爱好进行了调研，最后确定了书法、国画、吉他、摄影、彩铅五门课程。根据课程内容，市民活动中心线上招募志愿者教师，同时创建微信群，发动各社区文教员进行课程宣传及学员邀请，在两天内建成600余人的文化科普总群及书画、吉他、摄影等课程交流群。

“以前都是去老年大学上课，现在不好出门，人都要发霉了，街道开展‘线上+’公益课堂，我们老年朋友也赶了时髦，直播的形式很新鲜，能和老师、朋友网上交流，本来在家呆的有点烦躁，现在足不出户就能上课，热热闹闹的心情一下子就好了”社区居民张阿姨表示。

永定路街道市民活动中心负责人胡华东说：“因为疫情的原因，我们将文化活动从活动室搬到了‘云端’，根据不同年龄段居民的需求精心设计了丰富的课程内容，未来我们将为辖区内居民带来更多有益的活动，让居民在‘云端’度过美好的时光。”

据统计，截至目前，永定路街道“线上+”云课堂已开播25次，累计有超过1000余人次在线观看，学员们的反响十分热烈。微信群里每天都会收到居民的学习成果，大家互相欣赏，彼此学习，在不知不觉中，让居民健康、有趣的宅在家共同抗“疫”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=80839>

(来源：北京海淀)

健康管理

老年健康宣传周主题确定

7月28日，国家卫生健康委办公厅印发通知，决定于8月24日~30日开展2020年老年健康宣传周活动。今年活动主题为“提升健康素养，乐享银龄生活”。

根据通知，今年老年健康宣传周的活动内容聚焦两方面。一是宣传老年健康政策。宣传《健康中国行动（2019-2030年）》老年健康促进行动、《关于建立完善老年健康服务体系的指导意见》政策要求，宣传常态化疫情防控中对老年人的照顾服务内容，宣传老年人健康管理等国家基本公共卫生服务政策，宣传各地老年健康服务政策。二是结合老年人特点，宣传老年健康科学知识，重点宣传《中国公民健康素养——基本知识与技能》《老年健康核心信息》《老年失能预防核心信息》等。

通知要求，根据新冠肺炎疫情防控要求，通过线上活动，采取趣味答题、在线问答、专家解读等方式，组织开展老年人喜闻乐见的宣传活动。在落实国家基本公共卫生服务和家庭医生签约服务过程中，开展个性化的宣传教育，实现送政策、送知识、送服务“三统一”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=80842>

(来源：新华网)

养老金融

养老目标基金发展提速，助力破解养老难题

“养老金如果要战胜通胀、保障长期不缩水的话，长期收益目标应该在年化7%左右。养老财富储备本质上就是期限较长的财富管理，首要任务是把目标定清楚，然后再看用什么金融工具来实现目标。”在日前由中国养老金融50人论坛主办的“养老财富储备系列公开课”上，业内专家围绕养老金融话题展开了讨论。

近年来，随着中国人口老龄化的加速，养老“第三支柱”建设备受关注。养老目标基金作为公募行业提供的解决方案之一，也得到了越来越多的关注，今年以来该类产品的市场发展明显提速。

养老金融热度提升

究竟需要储备多少财富才够养老？每年的增值最低要达到多少？什么样的金融工具最适合养老投资？在这次讲座上，业内专家针对这些话题展开了热议。

中国养老金融50人论坛秘书长董克用教授认为，从中国现行的养老体系框架来看，增加养老财富储备，既有利于积极应对人口老龄化危机，又能为我国资本市场提供庞大的长期资金支持，对于我国的养老金发展有重大指导意义。

建信养老金管理公司总裁曹伟指出了目前中国居民养老存在的两个问题——“未富先老”和“未备先老”。他建议居民进行养老财富管理务必尽早着手、长期规划，要结合个人生命周期来甄选合适的金融机构与金融产品。

天弘基金副总经理、首席经济学家熊军认为，在居民的各种财富中，养老金是期限最长、最具备抗风险能力的资金，但投资者对于资金安全性似乎过于看重，以至于大家更多地关注养老金投资的短期波动，而对长期收益低下所造成的资金积累不足等问题考虑得不是很充分。在他看来，为了实现年化7%的目标，投资者需要去承担一部分的波动风险，才能获得相应的收益。

养老目标基金发展提速

熊军表示，养老目标基金根据人的生命周期自动调整组合配置，以满足投资者各阶段的风险收益偏好，是养老问题的一站式解决方案。

事实上，数量逐渐增多、类型越来越丰富的公募养老产品，正在逐渐成为支撑养老第三支柱的重要力量。财通证券研报统计显示，截至2020年6月30日，全市场共有养老目标日期FOF42只，规模105.78亿元；养老目标风险FOF46只，规模269.73亿元。两者合计规模超过375亿元。

从业绩来看，二季度养老目标日期FOF平均收益率为10.74%，养老目标风险FOF平均收益率为4.58%。拉长时间周期来看，自2017年11月首只公募养老FOF成立至今，养老目标日期FOF平均收益达24.48%，其中有三只回报超过40%，分别是华夏养老2045三年持有期、嘉实养老2050五年持有期和汇添富养老2040五年持有期FOF。养老目标风险FOF平均收益为11.28%，其中成立于2019年的兴全安泰平衡养老FOF回报超过40%。

投资者该如何选择？

中国证券投资基金业协会副会长钟蓉萨近期表示，随着A股的震荡走高，养老目标基金发行也大幅提速，伴随着监管部门加快推进个人养老金投资公募政策落地，未来公募基金在养老“第三支柱”管理中大有可为。

对于投资者该如何选择养老目标基金，钟蓉萨表示，年轻人可以选择权益类资产配置比例更高的产品，而随着年龄的增加，可能到了45岁以后就需要逐渐把权益类资产占比降下来，保持流动性和稳健性。另外，在选择养老目标基金的过程中还应当多综合考虑基金管理公司的实力、基金经理的投资理念和投资经验等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=570&aid=80815>

(来源：中证网)

平安养老险董事长甘为民：积极推动养老金融市场发展

在一系列政策红利的释放之下，养老金融迎来快速发展的机遇，保险、银行、基金等各类金融机构纷纷发挥自身优势，积极探索养老金融的发展路径。

日前，平安养老险党委书记、董事长兼CEO甘为民在参加由21世纪经济报道、21世纪资管研究院、21大学主办的2020年养老金融主题论坛时表示，发力养老金融领域，能够增进人民福祉，既符合国家发展战略，也是行业发展的新机遇。保险、银行、基金等不同市场机构，可以立足自身优势，携手合作，共同推动养老金融市场大发展。

平安养老险积极布局养老金融领域

据了解，作为国内首家专业养老保险公司，平安养老险成立15年来一直保持着首批实践、份额领先的态势，深入参与我国养老保障第三支柱建设。目前该公司管理资产规模已突破1.2万亿。

在第一支柱基本养老保险方面，平安养老险首批获得了基本养老保险基金证券投资管理人资格，加入到养老金投资领域“国家队”的行列。

第二支柱企业和职业年金方面，平安养老险目前服务的年金团体客户达到2.7万个，共同为企业员工养老保驾护航。在职业年金方面，平安养老险目前已中标30个省市的职业年金计划受托人且名列前茅。

在第三支柱个人商业养老保险方面，平安养老险目前已建立起涵盖养老险、养老财富管理等多个系列的产品体系。2013年，平安推出行业首款个人养老保障产品“养老实力派”，2018年保险行业承接国家税延养老政策的试点，平安养老成为首批获准销售的公司之一，第一时间推出多款税延养老保险产品。今年5月，平安养老险推出“心心相连”个人养老年金保险产品系列，满足不同年龄、不同经济条件的客户对养老及投资需求，弥补市场缺口。首期上市的“安之心”产品上市2个月来，保费已突破10亿元。

甘为民在论坛中表示，从严谨的角度讲，真正的第三支柱应该有两个特点：第一个有税收优惠；第二个是投资期限较长。平安养老险在个人养老保障产品和个人养老年金保险的产品设计及规划上都做了与第三支柱发展趋势的对接安排，提前准备。

多样化的第三支柱投资策略

在养老金融领域，相较于第一、第二支柱，第三支柱是个人养老产品，其在产品设计上一是要简单直接；其次要满足不同风险偏好的个人，千人千面，产品设计及投资策略也更加多样化。建立从保守到激进的产品体系；最后，要平衡绝对收益和相对收益。因此，在个人养老金融产品开发中，一方面要保障本金安全，另一方面以货币基金为对标，通过稳健的非资产配置等方式，保持更高的价差收益。

对此，甘为民指出，资产配置可以采取以下的一些策略：第一，战略上通过动态的精准风险预算，增配权益类资产，释放更多的空间；第二，从战术上通过资产配置的主动适度的调整和再平衡，降低短期的波动；第三，提高对权益资产的主动管理能力；第四，要采取更加多元和积极的配置策略。

甘为民认为，海外保险公司应对低利率的措施对我国具有一定的借鉴意义。从海外经验来看，美国、日本、英国、德国等国家都经历了低利率时期，其应对策略也各不相同。例如，美国保险公司一方面开发出了一批万能保险、投资连结保险等创新型寿险产品，另一方面开展更加精细的资产负债管理和资产配置工作，使资产负债高度匹配，并通过信用下沉、拉长资产久期等方式获得投资收益溢价。日本保险公司则通过持续调整预定利率，调整盈利模式、加大海外债券配置比例等方式，应对低利率挑战。英国保险资产配置最典型的特色是股权投资与海外投资占比较高，可以有效规避本国低利率风险。德国保险资金整体资产配置偏保守，固收上贷款占比高，德国通胀水平长期较低使固收类产品吸引力更大。

甘为民表示，多产品谱系、稳健收益以及良好的C端投资交互体验，将是平安养老险第三支柱布局的核心点。

保险、银行、基金共同助推养老金融市场发展

针对目前养老金融竞争合作格局，在甘为民看来，作为资管大家庭的成员之一，专业养老险公司积累了丰富的大类资产配置经验，在国内外宏观经济与策略研究、大类资产配置、投资组合管理实践、量化分析模型和资产配置模型等领域，具备显著的竞争优势，在股票、债券、股权、不动产、基础设施等具体投资领域也有良好的投资能力。

从养老资产管理角度看，保险作为资金长期资金，投资目标上追求资金的绝对收益，与纯粹追求相对收益的投资机构不同，养老险公司的绝对收益投资能力在不同的经济周期和市场周期下得到了充分检验。保险行业有更加全面的风险管理体系，包括资产负债管理、偿付能力管理等，注重长期稳健、风险容忍度低，投资理念稳健审慎，擅长长期投资和长期投资，非常契合养老金融的目标需求。

甘为民建议，各类金融机构可以充分整合内外部资源，构建养老金融综合服务体系。对内建立统一的养老金融产品研发平台，对外创立基于自身信譽的养老服务品牌。一方面，可以寻求与其他机构的合作，实现优势互补，提前规划、领先布局，推进养老产业投融资服务；另一方面，充分挖掘客户需求，提供更加多元化的增值服务，巩固客群基础，实现长期健康发展。

未来，符合条件的公募基金、银行理财、养老保险、长期储蓄等都可以作为第三支柱的合格投资产品。

社会保障

30省养老金调整：定额调整最高80元，挂钩调整幅度最大2.35%

7月30日，随着四川《关于2020年调整退休人员基本养老金的通知》发布，全国31个省区市中，除浙江之外，已经有30个省份出台养老金调整方案。

根据此前人社部、财政部印发的《关于2020年调整退休人员基本养老金的通知》，2020年总体调整水平为2019年退休人员月人均基本养老金的5%。这已经是我国养老金“十六连涨”。

武汉科技大学金融证券研究所所长董登新向21世纪经济报道记者表示，养老金上调在我国是常态。按照国际惯例，养老金的调整重点看两方面，首先是经济增长速度，另一个是物价涨幅。总体来说，养老金增幅不能超过GDP的增长速度，但不应该低于物价的涨幅，这也是为何养老金在近年来保持5%左右的涨幅。

但是，21世纪经济报道记者发现，各省份在养老金调整上采取不同的挂钩调整比例、不同的固定金额，倾斜调整的情况也各不相同。

在这轮养老金调整中，哪些人将获得最大收益？

各地挂钩调整比例相差大

7月30日，四川养老金调整方案发布，总体调整水平为2019年退休人员月人均基本养老金的5%左右。

这一调整水平与全国水平一致。董登新表示，随着中国经济进入新常态，物价涨幅则大体稳定在2%-3%，未来我国养老金每年增长速度基本上稳定在3%-5%之间，不会再有像此前一样超过10%的增幅。

这一方面是养老金目前每个月的基数已经不小，另一方面是经济增长速度和物价水平下行，还有一个因素则是社保的降费。这三个因素决定了我国养老金的调整速度，未来会保持低位运行。

此次调整，四川继续统一采取定额调整、挂钩调整与适当倾斜相结合的调整办法。具体看，全省所有退休人员每人每月增加46元。今年挂钩调整办法为，企业退休人员、机关事业单位2014年10月1日及以后退休的人员，在按2019年12月的基本养老金为基数增加1.2%的基础上，再与缴费年限挂钩调整。

此前已经发布养老金调整方案的其他省份，也全部采取定额调整与挂钩调整结合的办法，这是为了体现多缴多得与相对公平原则。挂钩调整意味着，一位退休人员的原本养老金越高，按照同一个挂钩调整比例，他所获得的养老金上调金额越大。与此同时，为了体现公平，会有一个固定调整的金额。

21世纪经济报道记者统计各个省份的数据后发现，定额调整的金额各个省份并不一致，最高的西藏和上海，分别固定调整80元、75元。定额调整较低的江苏和江西，分别调整34元和36元。

有的省份比如辽宁，将定额调整分成5个档次，固定调整金额从25元到70元。而天津将定额调整划分为企业退休和事业单位退休两个档次，并提出企业退休人员、退休人员每人每月增加60元，机关事业单位退休人员、退休人员每人每月增加53元。

除去固定调整的部分，各个省份还有挂钩调整的部分，这一部分的调整主要根据缴费年限的长短，以及各地挂钩调整比例来确定。

尽管从固定调整金额来看，各省的差距并不算太大，但是挂钩调整比例则相距甚远，从最低的河北、贵州分别为0.4%、0.5%，到最高的福建、上海和广东均超过2%。

山东社会科学院人口学研究所所长、研究员崔树义对21世纪经济报道记者表示，各省份选择不同的挂钩调整幅度，与各个省份养老金的情况、经济、财政状况相关。一些地区的企业退休职工和机关事业单位的退休职工之间，养老金的差距比较大。这就意味着，挂钩调整的幅度越大，想弥补这个差距就更难一些，因此一些省份选择较低的挂钩调整幅度。一些省份相对来说平均退休养老金更高，也更平均一些，因此可以选择更高比例调整挂钩幅度。

“不过，未来除非进行大的制度性改革，否则单纯依靠养老金的差异化调整，来拉平企业退休职工和机关事业单位退休职工之间养老金差距，还是比较困难的，未来是这个趋势逐渐缩小的过程。”崔树义说。

董登新指出，各个省份选择不同的固定调整金额和挂钩调整幅度，是出于不同考虑。一些省份认为自身养老金的基数太低，要抓紧调高基数，就会选择更多调整固定金额。还有一些省份认为，省内养老金最高和最低的差距太大，也会抓紧调整固定金额，相对来说挂钩的调整的比例就可以更低。

三类人群可获倾斜调整

值得注意的是，目前公开调整方案的30个省份中，只有27个省份的方案涉及挂钩调整幅度，有3个调整方案中并没有提出，这3个地区包括重庆、北京和宁夏。

其中，宁夏提出本人养老金水平挂钩，以本人2019年12月按月领取的基本养老金为基数，月基本养老金2000元以下的按30元调整，2000元以上的，在30元的基础上，养老金每增加100元，企业再调整2元、机关事业单位再调整1元。

北京的方案是，按照退休人员2019年年底前的月基本养老金水平，以2019年本市居民人均可支配收入（5646元）为基准线划分两档，5646元（含）以上的每人每月增加30元，5646元以下每人每月增加65元。通过采取低者高调、高者低调的方式，保障待遇水平偏低的人员能够适当多增加基本养老金。

重庆的方案是，企业退休人员在定额调整基础上，与本人缴费年限挂钩，缴费年限每满1年，每人每月增加3元，本人缴费年限低于15年的，统一按15年进行调整。

“重庆选择养老金调整与本人缴费年限挂钩，交的时间越长，就按照相应的来增加，这个也是公平的。”董登新说，北京的做法属于养老金二次分配。

而在养老金调整之外，一些退休人员还将获得倾斜调整的额外养老金“加成”。

21世纪经济报道记者统计各省份的方案后发现，主要有三类人群能够获得养老金的倾斜调整，即高龄老人、边远地区退休人员、企业军转干部。

河北提出，对艰苦边远地区退休退职人员，一类艰苦边远地区增加20元，二类地区增加25元，三类地区增加30元。山西提出，一类艰苦边远地区退休人员每人每月再增加10元，二类艰苦边远地区退休人员每人每月再增加15元。

对企业退休军转干部，多地则提出养老金调整后其达不到当地当年企业退休人员平均养老金水平的，补足到平均养老金水平。

福建提出，对2019年12月31日前办理退休手续的企业军转干部，其2019年12月的基本养老金（不含军转补贴等各类发放项目）低于省公布的平均养老金2644元的，补齐至2644元后再参加本次基本养老金调整。

相比艰苦边远地区退休退职人员、企业退休军转干部，各地对于高龄老人倾斜调整的差距颇大。

多数省份对高龄人员的退休金增加额度在每月数十元。比如，江西提出，年满70周岁不满80周岁的高龄人员，每人每月增加30元；满80周岁以上的高龄人员，每人每月增加40元。河南表示，截止到2019年12月31日止，年满65岁、70岁、75岁、80岁、85岁、90岁的，分别按20元、25元、30元、40元、50元和60元的标准额外增加养老金。

但也有些省份大手笔，提出上百元甚至数百元的每月津贴。

安徽提出，截至2019年12月31日，年满70—74周岁、75—79周岁、80—84周岁和85周岁及以上的企业退休人员，高龄倾斜标准分别为140元、180元、280元、390元，在以前年度调整基本养老金时已经享受过高龄倾斜的人员，达不到上述标准的补齐到上述标准。

广东则针对90岁以上每月增加350元，100岁以上每月增加600元，也即每年增加4200元、7200元退休金。

董登新指出，这种高龄津贴一般不是基本养老保险基金中发放的，往往是财政出钱，高龄津贴的高低很大程度上取决于各个省份的财政实力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=80824>

(来源: 21世纪经济报道)

老年说法

中国老龄协会发布2019年全国老年维权十大典型案例

7月30日上午，2019年全国老年维权十大典型案例新闻发布会在京举行。本次发布会由中国老龄协会主办，中国老年学和老年医学学会、中国司法大数据研究院承办。

中国老龄协会副会长王绍忠在发布会上公布了2019年全国老年维权十大典型案例。中国老年学和老年医学学会会长刘维林、副会长姚远，中国司法大数据研究院院长王珩，北京律维银龄研究与服务中心主任卢明生等专家就有关问题回答记者提问。

为贯彻落实老年人权益保障法，积极营造依法维护老年人合法权益社会氛围，提升老年人的幸福感、获得感、安全感，中国老龄协会联合中国老年学和老年医学学会、中国司法大数据研究院等单位对2019年涉老司法判例情况进行深入研究分析，从涉老诉讼案件中挑选出8类16个典型案例，经立法机构、司法部门、老龄工作机构和法律服务机构等专家推荐，推选出2019年全国老年维权十大典型案例。

据悉，随着人口老龄化的快速发展，老年人权益保护面临挑战，侵害老年人权益的现象时有发生。本次发布的案例涉及到当前在老年人权益保护中较为突出的赡养、住房、养老金、婚姻自由、土地承包等方面问题，同时，也有老年人涉及民间借贷纠纷、非法集资、诈骗等社会关注度高的热点问题，具有一定的代表性和警示教育意义。通过发布案例，以案释法，对基本案情介绍、法院处理结果和案例分析进行点评，为维护老年人合法权益提供具体指导，提醒广大老年人强化风险意识，提升维权能力，维护自身权益，扩大“审理一案、教育一片”的社会效果，呼吁全社会关注关爱老年人，努力营造敬老、尊老、爱老的良好社会氛围。

2019年全国老年维权十大典型案例

案例一：涉老民间借贷纠纷

1.基本案情。老人赵某芝年近八十，因儿子儿媳陈某、赵某杰盖新房急需用钱，老人将自己的农村房屋出售，所得四万五千元借给儿子儿媳使用。同时，该村村民刘某曾向老人赵某芝借了六千元，刘某还款时交给了赵某芝的儿子陈某。现赵某芝一人居住在养老院中，没有了生活来源，儿子儿媳也未尽到赡养义务。老人要求儿子儿媳归还卖房款四万五千元和刘某的还款六千元，儿子儿媳却以老人没有借条、借据等借款凭证以及代收的证据为由，拒绝归还。赵某芝向法院起诉儿子儿媳陈某、赵某杰，并提供了录音作为证据。该录音中陈某承认未向老人归还卖房款四万五千元，但对刘某的六千元还款表示不知情。

2.处理结果。一审法院认为，录音材料中陈某承认了欠款四万五千元，该事实应当予以认定；并指出从公序良俗角度来讲不能将父母对子女的资助认定为理所当然的赠与，在父母未明确表示赠与的情况下，应视为以

帮助为目的的临时性资金出借，子女应负有偿还义务。因此，判定被告陈某、赵某杰对该款项向老人归还。就刘某的还款六千元，由于现有的证据无法证明，老人的该项主张无法得以支持。最终，一审法院判定：（1）被告陈某、赵某杰于本判决生效之日起立即返还赵某杰借款四万五千元；（2）驳回赵某杰的其他诉讼请求。

陈某、赵某杰不服，向上一级人民法院提起二审诉讼。二审法院查明，一审判决认定事实清楚，证据确实充分，审判程序合法，判定驳回上诉，维持原判。

3.案例分析。老年人的证据意识薄弱，是老年人维权受阻的一大“痛点”、“难点”。在民间借贷纠纷案件中，特别是家庭成员内部借贷，往往因为没有借据、借条等借款凭证导致维权陷入困境。一方面，老年人在借款时应当谨慎考察，注意留存借据、借条等借款凭证；另一方面，老年人可以利用录音、录像等证据方式，为维权添加胜算“筹码”。

案例二：老年人赡养权益保护

1.基本案情。老人张某秀有四个子女，自老伴逝世后因年事已高、体弱多病，难以独自生活，子女未尽赡养义务。张某秀向法院提起诉讼，请求判令四子女履行赡养老人的义务。

一审法院查明，原告张某秀年迈体弱且老伴已逝，生活确已无法自理，四子女协商提出了轮流赡养老人的计划，但因为琐事产生矛盾没有按计划执行，原告张某秀只得暂时居住在二女儿魏某花家里。原告张某秀向法院提出了三个请求：一是请求法院判令四被告每月支付赡养费5000元（经法院调解后改为4000元），二是希望继续在二女儿魏某花家里居住，三是要求今后因自己生病治疗产生的开支由四被告均摊。一审法院判定老人张某秀胜诉。除二女儿魏某花外，张某秀的其他三子女不服，于是上诉到上级人民法院，请求法院撤销每月支付赡养费400元的判决，改判老人张某秀轮流到子女家中生活。

2.处理结果。一审法院根据《中华人民共和国老年人权益保障法》有关规定，结合老人本人意愿以及当地物价水平，判决：（1）原告张某秀继续跟随被告魏某花生活，日常生活起居由被告魏某花具体照料，被告魏某花、魏某秀、魏某民应时常看望；（2）四被告每人每月支付张某秀赡养费400元；（3）张某秀今后若因病住院治疗的花费，由四被告平均负担。

二审法院指出，子女赡养父母是中华民族的传统美德，也是法律规定的义务，子女不能以任何理由拒绝承担赡养义务。经过审理认为，一审法院综合考虑了老人意愿、当地消费水平和子女生活条件，判决并无不当，因此驳回上诉，维持一审判决。

3.案例分析。赡养老人，让老年人安度晚年，既是中华民族的传统美德，亦是子女的法定义务。在赡养义务的履行上，一、二审法院除根据老年人的实际需求支持赡养费用给付请求外，同时责令与老人分开生活的三子女“常回家看看”。该判决将精神上慰藉与经济上供养、生活上照料的赡养义务内涵密切统一，体现出处理赡养纠纷案件时减少矛盾、调解为主的原则，尊重了老年人的赡养方式选择，彰显了司法对老年人的关怀，对同类赡养纠纷案例的调处具有参考价值。

案例三：老年人住房权益保护

1.基本案情。老人蒋某侠在自己的二分宅基地上建了住房并将儿子朱某华抚养成人。2008年，朱某华将属于母亲蒋某侠所有的旧屋拆除重建，重建房屋留有两间给年迈的母亲居住。几年后，该房及所在的宅基地被规划为高铁新区道路项目征收范围，在签订房屋征收补偿协议时，朱某华擅自将母亲居住的房屋和所有的宅基地记录在自己名下，把原本属于母亲的补偿款据为己有。蒋某侠向法院起诉，请求法院判令儿子朱某华归还自己应得的房屋、土地和补偿款。

2.处理结果。法院经审理查明，涉案房屋和宅基地的真正主人都是老人蒋某侠，而老人并未实际获得房屋和土地的补偿款。法院查验核实房屋征收补偿协议及房屋征收清单具体内容后，判令被告朱某华返还老人应得的征收补偿款。

3.案例分析。《中华人民共和国老年人权益保障法》第十六条规定，老年人自有的或者承租的住房，子女或者其他亲属不得侵占，不得擅自改变产权关系或者租赁关系。老年人的房屋是其重要的财产，也是老年人安身立命的根本。成年子女及亲属应当保障老年人能够妥善居住，不得以骗取、强行索取、窃取等方式侵犯老年人的住房权益。人民法院在查明住房产权归属的基础上，保障了老年人基于房屋产权而获得征收补偿的权利，对于维护老年人住房权益的权属内涵具有代表意义。

案例四：老年人婚姻自由权益保护

1.基本案情。老人尹某军自老伴离世后与同村郭某登记结婚，本想相互陪伴共享晚年，这一愿望却遭到了儿子尹某的强烈反对。其认为父亲自老伴去世不满一年即与郭某交往，子女在情感上不能接受，同时郭某年老多病不能承担起照顾父亲的责任，由此反对二人共同生活。为此事，父子多次发生争吵甚至撕扯殴打，儿子尹某还曾经将郭某赶出家门。为了维护自己的合法权益，尹某军决定起诉儿子尹某侵犯自己的婚姻自主权，要求人民法院判令尹某不再干涉自己的婚姻生活。

2.处理结果。法院查明事实后，认定被告尹某的行为阻碍了老人的婚姻自由权，违反了《中华人民共和国老年人权益保障法》第二十一条的规定，判决被告尹某立即停止对父亲尹某军婚姻自主权的侵害。

3.案例分析。婚姻关系作为家庭关系的基础，不仅关乎老年人自身的幸福，也关系到财产的分配和家庭的和谐。老年人婚姻在现实生活中常常遭遇子女的不理解甚至阻挠，主要的原因就是赡养压力、财产问题和情感因素。老年人的婚姻自由是受法律保护的，本案例中，人民法院在判决书中依据老年人权益保障法相关条款，强调任何人干涉老年人的婚姻自主权，无论是何身份、采取何种形式，都属于违法行为。这一有力的阐释，有助于明确老年人对自身婚姻的自主地位，厘清子女或他人对老年人婚姻的行为界限，展现了司法机关助力老年人婚姻自由的鲜明态度，对此类纠纷具有借鉴作用。

案例五：老年人土地承包权益保护

1.基本案情。老人马某贤承包了16.2亩的农田，从1998年耕种至今。由于老人的精心劳作，承包田的收益一直很好。然而，2019年4月，被告贾某成仗着身体强壮，强行占据老人承包的田地并自行耕种。老人马某贤多次劝阻，被告贾某成仍然我行我素。马某贤向法院起诉，要求法院判令贾某成归还自己的承包土地。

2.处理结果。法院经审理查明，涉案承包田确实属于老人马某贤所有，被告贾某成强行耕种该地，没有法律依据或正当理由，但由于承包地已被耕种无法于本年度按原样返还给老人。根据《中华人民共和国老年人权益保障法》第十七条，法院判决被告贾某成停止侵权行为，并把2019年通过该承包地获得的所有收益，返还给老人马某贤。

3.案例分析。土地承包是农村土地政策的基石，是党和国家依法维护农民土地权益、确保土地安全的重要制度。然而，农村老年人依法享有的土地承包权利，却往往因年事已高、劳动能力和维权能力较弱，而受到漠视和侵犯。本案例中，老人马某贤是涉案承包地的合法主人，而被告贾某成却无视这一事实，不顾老人的强烈反对，擅自强行占据并耕种涉案承包地，是对老人的土地承包经营权的严重侵害。该事实清楚、权利义务关系明确，人民法院适用简易程序审理，快速有效地保障了老年人的土地承包权益。

案例六：涉老保健品诈骗案

1.基本案情。被告人王某麟和被告人任某霞设立公司，在上海市区租赁办公地点，聘请多人担任公司业务员，并对其进行话术培训，利用非法购买的全国各地老年人信息和改号软件，话务员通过给老年人拨打电话进行推销，以伪造“上海康成国际生物科技有限公司”健康顾问的身份，夸大保健品功效，向老年人推销保健品，以此骗取老年人的钱财，涉案金额高达500多万元。

2.处理结果。法院审理后，依据两被告人的犯罪事实和情节轻重，依法判决被告人王某麟犯诈骗罪，判处有期徒刑十三年，并处罚金人民币五十万元，剥夺政治权利三年；犯侵犯公民个人信息罪，判处有期徒刑二年，并处罚金人民币三万元，数罪并罚，决定执行有期徒刑十四年，罚金人民币五十三万元，剥夺政治权利三年；被告人任某霞犯诈骗罪，判处有期徒刑六年，并处罚金人民币二十五万元。

3.案例分析。随着人们生活水平日益提高，老年人对于保健养生、卫生健康等方面的需求不断增长，而不少犯罪分子，则利用老年人害怕疾病、渴望健康的心理，诈骗财物，侵害老年人财产权益，影响社会正常经济秩序。本案例中，诈骗分子通过购买老年人的个人信息，实施“精准诈骗”，通过夸大保健品的功效，引诱老年人购买。随着信息时代的发展，犯罪分子常常利用非法信息、诱导性信息，针对处于信息不对称弱势地位的老年人实施诈骗。在司法机关依法打击诈骗犯罪、维护老年人合法权益的同时，老年人自身也需注意加强自身的信息识别能力，对于通过电话、电视、网络等方式推销的产品，特别是关切自身权益的产品，可以向子女、有专业知识的亲友或有关部门进行咨询，有能力的还可以登录国家药品监督管理局官方网站进行验证，避免“伤财又伤身”。

案例七：所谓解冻“民族资产”的诈骗案

1.基本案情。被告人涂某永对外宣称是民族资产解冻善款发放负责人、国家部委工作人员等。在这个“高端”的外衣下，涂某永向受害人传达了一个“国家机密”，即上世纪遗留在海外的巨额民族资产，已经被国家进行解冻，现在要作为善款向社会发放，民众只需向他交纳手续费、税费、转账费等费用，即可分享巨额民族资产善款。依靠“国家”的“背景”和巨额利润的诱惑，涂某永轻易便获取了受害人的信任，等受害人缴纳费用后，涂某永一部分进行消费，一部分转交涂某堂保管。二人的诈骗金额共计40多万元。

2.处理结果。法院查明，被告人涂某永多次诈骗老年人，依法从重处罚。根据具体犯罪事实和量刑情节，人民法院依法判决被告人涂某永犯诈骗罪，判处有期徒刑五年，并处罚金二十六万元人民币，上缴国库；被告人涂某堂犯掩饰、隐瞒犯罪所得罪，判处有期徒刑一年，并处罚金五万元人民币，上缴国库。两被告人所得赃款退还受害人，剩余部分上缴国库。

3.案例分析。近年来，以民族资产解冻、民族大业等为幌子，诈骗老年人财物的报道屡见不鲜。民族资产解冻类诈骗的手段多种多样，缴纳会费、进京聚会、伪造红头文件等等。但这类诈骗的套路，本质上就是打着“国家”的旗号，谎称投资者只需缴纳很少一部分“解冻费”，即可获得超值回报，引诱民众投资钱财。本案例展现了打着“民族资产解冻”旗号的典型诈骗手段，司法机关依法对诈骗老年人的犯罪分子从重处罚，为受害人追回经济损失，为筑造老年人权益保障提供了坚实的司法屏障。

案例八：以“消费返利”方式非法吸收公众存款案

1.基本案情。被告人封某吉担任“老妈乐”实体店店长，通过专门向老年人散发传单、发放鸡蛋或一元券等小礼品、组织老年人免费旅游等方式，使该门店迅速在当地老年人中提升了知名度和信任度。之后，封某吉便开始实施“小恩小惠”背后的“大动作”，向老年人推广“老妈乐”投资项目。所谓“老妈乐”投资活动，就是假借销售老年保健品的旗号，要求顾客在网上注册“老妈乐”商城的会员，然后以返利2000元、15120元、31520元、47920元、64320元为诱惑，哄骗顾客购买对应的1280元、6400元、12800元、19200元、25600元不等的会员卡。封某吉承诺，顾客购买会员卡后，每天可获得少量返利，直至所有承诺的返利金额全部返还。事实上，封某吉给老人们返还部分投资金额后便停止返还。其“还本付息”只是一个诱饵，让老人们“血本无归”才是真实目的。

2.处理结果。检察院向法院提起公诉，指控封某吉涉嫌非法吸收公众存款罪。人民法院经审理查明，被告人封某吉涉嫌非法吸收公众存款总金额达七百多万元，吸收会员人数达到160余人，个人提成金额为十多万元。法院依法认定被告人封某吉犯非法吸收公众存款罪，判处有期徒刑二年，并处罚金五万元，并将其违法所得上缴国库，已冻结的赃款返还被害人。

3.案例分析。“消费返利”本身只是一种营销方式，正常的促销返利一般不会超出商家所能赚取的利润，更不会向消费者返还比销售额还多的金钱。本案例中，封某吉任职店长的“老妈乐”门店，只不过是封某吉为创立者的“老妈乐商贸有限公司”在全国的“分支”之一。包括封某吉门店在内，所有的“老妈乐”门店均按照封某吉制定的诈骗模式招募会员、吸纳资金。人民法院在审理封某吉一案的同时，也对封某吉依法进行了另案处理。事实表明，无论诈骗分子怎样狡辩，利用老年人的财产进行非法集款的犯罪行径，必然会受到法院的严审判判和法律的严正制裁。

案例九：以“养老服务”名义进行集资诈骗案

1.基本案情。被告人杜某羽伙同其他犯罪分子，以养老服务公司为名，向60岁至90岁的老年人宣传养老产业投资。杜某羽伙同虚构公司规模和社会背景，宣称该公司计划在当地领导支持下发展国际性养老服务，谎称全国各地都有该公司的养老基地，并通过组织老年人到公司参加活动、组织旅游等手段获取老人的信任。之后，诱导老人办理会员卡，专门用于养老养生和旅游养老，承诺如果一年内不参加旅游或不进行消费可返一定额度的利息，并与老人签订承诺书，到期还本付息。以此手段，被告人杜某羽及其犯罪团伙共诈骗196名老年人，骗取资金共计1043万元。

2.处理结果。法院经审理查明，被告人杜某羽伙同他人采取开现场会、新闻发布会邀请相关领导、知名人士参与活动及取得相关部门批文、在全国各地养老机构挂牌等虚假宣传手段，骗取公众资金。法院依法判决被告人杜某羽犯集资诈骗罪，判处有期徒刑十年，并处罚金人民币二十万元，并责令其向受害老年人退赔所有诈骗款。

3.案例分析。随着经济社会发展和居民消费水平提高，入住养老服务机构日渐成为老年人重要的养老方式之一。由于一部分有养老服务需求的老年人闲散资金较多、投资渠道较少，犯罪分子利用“养老服务”招揽老年人投资，往往通过吹嘘养老公司的实力，采用诱导老人办理“会员卡”“投资理财”“预付床位费”等方式，骗取老年人的积蓄。本案正是这一现象的代表例证，旨在提醒希望寻求专业养老服务的老年人，要注意甄

别养老机构合法性、真实性。在选择养老机构时，不应被公司所谓的社会背景或发展前景所迷惑，可通过民政部门进行求证，同时谨慎预付高额养老服务费用，不为高额回报所诱惑。

案例十：老年人养老金权益保护

1.基本案情。老人刘某红是甲省职工，于1984年参加工作，2017年退休后依法有权领取基本养老金。2017年，被告甲省人力资源和社会保障厅将刘某红参加工作年份登记为1987年，2018年被核定后，确认漏计了刘某红参加工作的年份，予以了重新登记，但并未向原告刘某红补发因漏计而未发放的养老金差额。刘某红先用邮件催促被告补发差额，邮件状态显示为到达被告邮箱后，直至2019年6月刘某红仍未得到被告的答复。刘某红到法院起诉，请求判令被告甲省人力资源和社会保障厅足额补发他应得的养老金差额部分。

2.处理结果。法院审理认为，被告不予补充发放原告刘某红的基本养老金差额，没有合法理由和正当事由，因此判决被告甲省人力资源和社会保障厅，在判决书生效之日起三十日内，向原告刘某红补发养老金差额部分。

3.案例分析。《中华人民共和国老年人权益保障法》第三十四条规定，老年人依法享有的养老金、医疗待遇和其他待遇应当得到保障，有关机构必须按时足额支付，不得克扣、拖欠或者挪用。本案例是一个典型的“民告官”的行政案件，老人刘某红依法合理维护自身正当权益，人民法院及时纠正了被告的错误行为，通过司法裁判确保老年人养老金权益不受损害。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=80799>

(来源：中国老龄协会)

防范保健品诈骗，老年人需提高信息识别能力

随着老年人对养生保健的需求不断增长，利用老年人害怕疾病、渴望健康的心理诈骗财物的保健品诈骗案时有发生，严重侵害老年人权益。专家认为，在“精准诈骗”多发的信息时代，除了市场监管部门加大打击力度，老年人自身也需加强信息识别能力，及时向有关部门求证并维权。

在中国老龄协会30日发布的2019年全国老年维权十大典型案例中，就有这样一例涉老保健品诈骗案。被告人王某麟和被告人任某霞设立公司，聘请多人担任该公司话务员，利用非法购买的全国各地老年人信息和改号软件，以伪造“上海康成国际生物科技有限公司”健康顾问的身份，给老年人拨打电话推销保健品并夸大其功效，以此骗取老年人钱财，涉案金额高达500多万元。

中国老龄协会副会长王绍忠对此分析说，信息时代犯罪分子常常利用非法信息、诱导性信息，针对处于信息不对称弱势地位的老年人实施诈骗。在司法机关依法打击诈骗犯罪、维护老年人合法权益的同时，老年人也需注意加强自身的信息识别能力，对于通过电话、电视、网络等方式推销的产品，特别是关系自身身体权益的产品，可以向子女、有专业知识的亲友或有关部门求证，还可以登录国家药品监督管理局官方网站进行验证，避免“伤财又伤身”。

老年人一旦中了“圈套”该怎么办？北京律维银龄研究与服务中心主任卢明生建议，如果被骗金额较高或已造成其他严重后果，要及时报警。如经公安机关初步核实不存在违法犯罪问题，则需及时向市场监管部门投诉求助。如经市场监管部门初查不存在违法行为，或经消费者协会调解未果，还可以向人民法院提起诉讼。

卢明生说，要让老年人注意保健食品不允许存在有预防乃至治疗疾病作用的宣传。老年人如果对保健品有需求，应通过正规渠道购买，获取正规销售票据，并核对票据与销售行为是否相符；同时，也要警惕各种非法的传销、会议营销及旅游营销活动。此外，平时老年人的家庭成员尤其是成年子女应多关心老年人身体生活及精神慰藉需求，社区应多组织老年人的健康活动。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=80823>

(来源：新华网)

涉老诈骗案频发，专家支招如何让老年人远离“保健品陷阱”

近几年，无论是在媒体报道中，还是在每个人身边，老年人被诈骗的例子都屡见不鲜。《2019年度全国涉及老年人案件情况研究》报告显示，涉老诈骗案件在全部侵害老年人的刑事案件中占比13.55%，位列第一。中国老龄协会30日召开新闻发布会，公布2019年全国老年维权十大典型案例，以案释法。通过对基本案情介绍、法院处理结果和案例分析进行点评，为维护老年人合法权益提供具体指导，提醒广大老年人强化风险意识，提升维权能力，维护自身权益。

在十大典型案例中，就有一起涉老保健品诈骗案。两名被告人设立公司，聘请多人担任话务员，并对其进行话术培训，利用非法购买的全国各地老年人信息和改号软件，通过给老年人拨打电话进行推销，以伪造“上海康成国际生物科技有限公司”健康顾问的身份，夸大保健品功效，以此骗取老年人的钱财，涉案金额高达500多万元。

虽然两名被告已被绳之以法，但该案已给相关老年人及家庭造成财产、身体和精神伤害。北京律维银龄研究与服务中心主任卢明生认为，近几年涉老保健品诈骗事件频发，有市场诱因、家庭内部和市场监管等多方面原因。

在市场诱因方面，中国老年人人口基数大，养生保健需求旺盛，保健品市场活跃但鱼龙混杂，有不法商家打着保健品旗号，专门坑害老年人，诈骗其钱财；在家庭内部方面，除了老年人自身认知能力下降、风险防范意识不强、获取信息渠道较少、缺乏维权意识外，一些家庭养老功能发挥不充分，子女对老人关心不够，以致很多老年人缺乏精神慰藉，对不法商家开展的“洗脑营销”“亲情营销”难以招架。

在市场监管方面，则存在监管不足、惩处力度不够的问题，使得不法商家有恃无恐。而一些不法商家不断创新营销模式，也给及时、有效监管带来一定难度。此外，在上述案例中，一些老年人的个人信息没有得到有效保护。倒卖个人信息已经形成灰色产业链，非法获取、出售、提供个人信息违法行为屡禁不止。

针对如何预防保健品诈骗，卢明生强调“内外结合”。在家庭内部，要对保健食品有正确认知——保健食品不允许有预防乃至治疗疾病的宣传。购买保健品需通过正规渠道，获取销售票据，核对票据是否与销售行为相符，警惕各种非法传销、非法会议营销、非法旅游营销。此外，家庭成员特别是子女要多关心老人身体、生活及精神需求。“你不关心老人，就有‘别人’关心，当然‘别人’盯着的是老人的钱袋子。”卢明生称。

对外，在市场监管方面，要严厉打击针对老年人的各种诈骗行为，严格准入保健食品的生产，加强营销环节的监管，加大处罚力度。同时禁止借组织健康讲座、旅游兜售保健食品或保健产品。在社区方面，多组织老年人参与健康活动，奖励举报违法兜售保健食品、保健产品的行为。

上述案例的分析也指出，在司法机关依法打击诈骗犯罪、维护老年人合法权益的同时，老年人也需加强自身的信息识别能力，对于通过电话、电视、网络等方式推销的产品，特别是关系自身身体权益的产品，可以向子女、有专业知识的亲友或有关部门进行求证，有能力的还可以登录国家药品监督管理局官方网站进行验证，避免“伤财又伤身”。

中国老年学和老年医学学会副会长姚远认为，让老年人远离诈骗，需要全社会共同努力。他称，在中国已步入老龄化社会之际，根据老年人在社会生活中属于风险较高群体的特点，应当对老年人倾斜保护和优待。此次典型案例的推选，一方面旨在加强老年人自身的防范心理，弥补其抗风险能力较弱这一劣势地位带来的弊端；另一方面则希望通过向社会发布和宣传，展现司法保障在推进老年人权益保护中的有力手段，对不法分子起到震慑警示作用，对社会起到普法宣传指引作用。

“无论犯罪分子的手段有多少、花样有多少，只要全社会形成共识，聚智聚力，齐抓共管，共同维护老年人合法权益，就能进一步增进老年人的幸福感、安全感、获得感。”姚远说。如果老年人已经被骗，卢明生建议根据轻重缓急以三种维权方式递进式处理：一是如果被骗的金额较大或者造成严重后果的，紧急情况第一时间拨打110报警；二是向市场监管部门举报，拨打12315投诉；三是向人民法院提起诉讼。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=80841>

(来源：中国新闻网)

政府购买服务

山东：成武县天宫庙镇2020年度“养老周转房”扶贫项目（二次）公开招标公告

一、采购人：成武县天宫庙镇人民政府地址：成武县天宫庙镇(成武县天宫庙镇人民政府)联系方式：0530-8682022(成武县天宫庙镇人民政府)采购代理机构：山东省经纬招标造价咨询有限公司地址：山东省济南市高新(区) 汉峪金谷汉峪金谷号汉峪金谷A2-2-602.603联系方式：18653007727

二、采购项目名称：成武县天宫庙镇2020年度“养老周转房”扶贫项目采购项目编号(采购计划编号)：SDGP371723202002000108采购项目分包情况：

标包货物服务名称数量投标人资格要求本包预算金额(最高限价,单位:万元)

A详见招标文件11.潜在投标人须是在国内注册的独立企业法人，并在人员、设备、资金等方面具有承担本工程的施工能力；2.潜在投标人须具有建筑工程施工总承包叁级及以上资质，并具有有效的安全生产许可证；拟派往本项目经理须为在本单位注册的具有建筑专业二级及以上注册建造师证书，具备有效的安全生产考核合格证书(B证)且未承担在建项目，与本企业合作有劳动合同，并交纳近一年的养老保险；3.潜在投标人具有良好的商业信誉、健全的财务会计制度以及独立承担民事责任的能力；4.潜在投标人在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)中被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单及中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)中政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人，不得参加本次项目；5.本次招标不接受联合体投标；6.资格审查方式：资格后审；552.000000

三、需求公示(见附件)

四、获取招标文件1.时间：2020年7月31日8时0分至2020年8月6日17时0分(报名时间) (北京时间，法定节假日除外) 2.地点：在菏泽市公共资源市场化配置公共服务及行政监督平台、中国山东政府采购网、比比(菏泽)电子招投标交易平台http://hz.bitbid.cn/自行下载。3.方式：请登录菏泽市公共资源市场化配置公共服务及行政监督平台、中国山东政府采购网、比比(菏泽)电子招投标交易平台http://hz.bitbid.cn/下载。4.售价：1000

五、公告期限：2020年7月31日至2020年8月6日

六、递交投标文件时间及地点1.时间：2020年8月21日9时0分至2020年8月21日9时30分(北京时间) 2.地点：在比比网(菏泽)电子招投标交易平台(http://hz.bitbid.cn)递交加密版电子投标文件

七、开标时间及地点1.时间：2020年8月21日9时30分(北京时间) 2.地点：菏泽市成武县财政局一楼开标室

八、采购项目联系方式：联系人：山东省经纬招标造价咨询有限公司联系方式：18653007727

九、采购项目的用途、数量、简要技术要求等

详见招标文件

十、采购项目需要落实的政府采购政策

详见招标文件

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=80827>

(来源: 中国政府采购网)

江苏：淮安市淮安区民政局政府购买居家养老服务项目（北片区）公开招标采购公告

受淮安市淮安区民政局的委托，淮安市公共资源交易中心淮安分中心就政府购买居家养老服务项目（北片区）进行网上国内公开招标，现邀请符合条件的投标人参加投标。

一、项目名称及编号

项目名称:淮安市淮安区民政局政府购买居家养老服务项目（北片区）

项目编号:HAZC-2020070050-001-HA?

二、招标项目简要说明

(一) 招标项目简要说明

政府购买居家养老服务项目（北片区），1项，详见招标文件第五章。

(二) 本项目采购预算为人民币玖佰柒拾贰万元整（9720000元）。

三、投标人应当具备下列资质要求

(一) 投标人必须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条、《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条和第十八条的规定，并提供下列材料：

1.提供下列证明材料之一，且经营范围或业务范围应包含养老服务类相关信息：（复印件加盖投标人公章装入投标文件中，原件必查）

A：提供有效的营业执照、税务登记证或三证合一的新版营业执照；

B：在江苏省各级民政部门登记且年检合格的社会组织，以能够反映年检信息的登记证书为准；

2.提供开标前六个月内任一月份的财务状况报告【至少须包括资产负债表和利润表，法人或者其他组织成立未满三个月的可以不提供】（复印件加盖投标人公章，必须提供）；

3.提供开标前六个月内任一月份的依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料【提供相关主管部门出具的证明或者相关部门网站打印的证明材料，根据国家相关政策免缴或迟缴的需提供相关证明材料】（复印件加盖投标人公章，必须提供）；

4.提供包含下列内容的书面承诺书（加盖投标人公章，具体见示范格式三，必须提供）：

①企业完全具备履行合同所必须的设备和专业技术能力；

②参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录；

③单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一合同项下的政府采购活动；

④凡为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加本项目的采购活动；

采购人根据采购项目的特殊要求，规定投标人还须具备的特定条件：

(二) 不接受有下述情况的供应商参加本次采购活动：

1.投标人为联合体供应商的；

2.投标人被“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单（由采购人代表查询，查询结果将以网页打印的形式签字留存并归档）。

(三) 投标人须提供有效的营业执照或在各级民政部门登记的社会组织非登记证书，且经营范围或业务范围应包含养老服务类相关信息；（以营业执照或非登记证书为准，提供营业执照或非登记证书复印件，加盖投标人公章，装入投标文件，原件必查）。

四、招标文件获取信息

招标文件可在江苏政府采购网、淮安市政府采购网、淮安市公共资源交易网站直接下载。

特别提醒:各供应商在投标截止时间前,应连续登陆网站查看采购信息,如有采购信息的更正或修改, 而因供应商未能连续登陆网站查看, 其责任由供应商自行承担。

五、投标信息

1、投标截止时间:2020年8月20日上午9:00

2、电子投标文件上传地址:<http://222.184.89.82:8000/TPBidder>

3、投标文件接收地点:淮安市公共资源交易中心淮安分中心（一楼开标二室）

【投标文件是指制作本投标文件时使用的CA锁、投标文件备份光盘一张（或U盘）、纸质投标文件一份。】

六、开评标信息

1、开标时间:2020年8月20日上午9:00

2、开标地点:淮安市公共资源交易中心淮安分中心（一楼开标二室）

3、开标方式:淮安市公共资源交易全程电子化开评标系统网上开标

4、评标地点:淮安市公共资源交易中心淮安分中心

七、本次招标联系事项

1、采购人联系方式

(1) 联系人:陈震宇

(2) 联系电话:0517-85934187

(3) 联系地址:淮安市淮安区民政局

(4) 邮编:223200

2、淮安市公共资源交易中心淮安分中心联系方式

(1) 联系人: 门佳璇

(2) 联系电话: 0517-85189018

3、监管部门联系方式

(1) 联系部门: 淮安区财政局采购管理科

(2) 联系电话: 0517-85939095

八、其他事项

(一) 本项目投标保证金金额人民币玖万柒仟元整。投标人必须在投标截止时间之前将投标保证金交纳至招标文件中指定帐号。保证金具体交纳形式要求详见招标文件第二章第15条。

(二) 本项目仅采购非进口产品（注:本文件所称进口产品是指通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品）。

九、电子招投标说明

1、本项目采用电子招标投标。请投标人严格按照招标文件的规定编制、提交投标文件，否则所造成的一切后果由投标人自负。

2、投标人确认参加本项目投标的，在投标前须办理淮安市政府采购供应商诚信库、CA证书以及电子签章后方可参加投标。具体办理详见淮安市公共资源交易网《政府采购操作指南》（<http://222.184.89.82/EpointWeb/InfoDetail/?InfoID=76313197-2b3a-4f28-9493-28ff7908c886&CategoryNum=005007>）。

十、相关要求

(一) 请各投标供应商及时关注淮安市、淮安区新冠肺炎疫情联防联控工作指挥部发布的最新疫情防控通告，提前做好投标相关准备工作，如有不配合疫情防控工作的，采购人有权拒绝其投标，并按有关规定进行处理，构成犯罪的将依法追究其法律责任。

(二) 参加投标供应商需申请“淮上通”电子通行证。申请途径：1、个人通过手机微信关注“淮安公安微警务”公众号或者微信搜索“淮安公安微警务”，点击关注。点击右下角“微应用”栏目的第一个“淮上通”进入，按照流程和要求填写。

(三) 根据疫情防控工作要求，进入交易人员需携带本人有效身份证件进行登记和体温测量，请务必全程佩戴口罩。建议您在开标前半小时到达交易中心，以保证正常参加开标活动。

(四) 参加投标供应商只安排1名授权委托人前来参与活动。

(五) 相关供应商应服从交易工作人员的安排，做好防护措施，接受防疫消毒。相关供应商未全程佩戴口罩、体温在37.2℃度以上的、不遵守交易中心和不符合政府防疫要求规定的，拒绝其进入交易场所，同时上报相关部门，其产生的后果自行负责。

淮安市淮安区民政局

二〇二〇年七月三十日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=80828>

(来源: 中国政府采购网)

西藏自治区人力资源和社会保障厅城乡居民社会养老保险信息系统运行维护项目公开招标公告

项目概况

城乡居社会养老保险信息系统运行维护项目招标项目的潜在投标人应在国咨项目管理有限公司西藏分公司（拉萨市城关区藏热北路3号4楼）获取招标文件，并于2020年08月27日16点00分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：GZXZ2020040

项目名称：城乡居社会养老保险信息系统运行维护项目

预算金额：309.54万元（人民币）

最高限价（如有）：309.54万元（人民币）

采购需求：

标段

标段项目名称

标段采购内容

标段预算（万元）

城乡居社会养老保险系统运行维护

城乡居社会养老保险信息系统日常运行维护，面向全区支持保障系统软件、数据及附属机房配套设备正常运行和维保服务

网络和机房运行维护

采购现场派驻和远程支持的服务，负责人社厅7楼机房、及迁移后新机房和社保局1层机房网络和机房设备巡检和调优、全厅（厅机关和区社保局）终端网络运维、面向全区提供老社保系统及历史数据在过渡期间的直询维护及新社保系统在2020年内所有社保政策性改造等维护服务。

三

基础软件环境与协同共享平台运行维护

基础软件环境与协同共享平台运行维护，对租用IDC机房和统一政务云平台网络与设备提供巡检、调优及软件集成，统一负责涉及两机房系统软件（含中间件）升级、安全管理和应急保障，基础硬件支撑规划咨询、优化等，业务协同平台运维服务。

四

信息系统等级保护测评

按照国家网络安全管理要求，对卡管、人才引进、公共就业、养老精算、生存认证、原社保、社银平台、基金监督系统进行信息安全等级保护三级测评服务。

合同履行期限：详见招标文件

本项目(不接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

无

3.本项目的特定资格要求：1.投标人应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件；2.投标人须具备有效的营业执照（营业执照经营范围包含本次招标内容）。3.投标人未被列入“信用中国”记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为记录名单；未列入中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为信息记录中。4.特定的资格条件：第四标段须具有：（1）有公安部门推荐的信息系统等级保护测评证书；（2）拟配备的项目经理须有高级测评师资格，为项目配备的测评工作人员须具有初级以上（含初级）测评师资格。5、本项目招标不接受联合体投标。

三、获取招标文件

时间：2020年07月31日至2020年08月06日（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午9:30至13:00，下午15:30至18:00。（北京时间，法定节假日除外）

地点：国咨项目管理有限公司西藏分公司（拉萨市城关区藏热北路3号4楼）

方式：现场购买

售价：¥850.0元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2020年08月27日16点00分（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：国咨项目管理有限公司西藏分公司（拉萨市城关区藏热北路3号4楼）

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

(1) 企业营业执照原件、组织机构代码证原件、税务登记证原件(或营业执照三证合一)和投标人资格条件中所涉及的资质原件及复印件加盖公章；

(2) 法人授权委托书原件；

(3) 法定代表人身份证复印件和被委托人身份证原件；

(4) 近三年经会计师事务所审计的财务报告原件，成立不足三年的提供成立以来的财务报告；

(5) 近三个月的社保缴费记录、依法缴纳税款纪录；

(6) 没有处于被责令停业，投标资格被取消，财产被接管、冻结，破产状态的承诺；

(7) 参加政府采购活动近三年内，在经营活动中没有重大违法记录的声明；

(8) 投标人须提供在中国信用网站(www.creditchina.gov.cn)“信用信息”、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”信用记录查询结果打印页面；

以上资料提供原件并提供复印件加盖公章，与相关文件资料装订成册，交招标代理公司留存并携带原件到报名处查验。

采购项目需落实的政府采购政策：

1.执行《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》等有关法律、法规和和政策；

2.执行《政府采购促进中小企业发展暂行办法》、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》和《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》，本项目涉及小微企业、监狱企业和残疾人福利性单位；

3.执行《节能产品政府采购实施意见》、《财政部等部门环保总局关于环境标志产品政府采购实施的意见》等其他应当执行的政策。

本公告在中国政府采购网上刊载

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：西藏自治区人力资源和社会保障厅

地址：西藏自治区拉萨市城关区北京西路241号

联系方式：0891-6835075

2.采购代理机构信息

名称：国咨项目管理有限公司

地址：拉萨市城关区藏热北路3号4楼

联系方式：兰先生18080222529

3.项目联系方式

项目联系人：兰先生

电话：18080222529

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=80831>

(来源：中国政府采购网)

贵州：台江职校职业技能培训改造配套设备采购项目（养老、护工、月嫂培训中心）采购公告

台江职校职业技能培训改造配套设备采购项目（养老、护工、月嫂培训中心）招标项目的潜在投标人应在 全国公共资源交易平台（贵州省、黔东南州）（<http://ggzyjyqx.qdn.gov.cn>）获取招标文件，并于 2020-08-24 14:30:00（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本信息

项目名称: 台江职校职业技能培训改造配套设备采购项目（养老、护工、月嫂培训中心）
项目编号: BSQDN-2020020
采购方式: 公开招标
项目序列号: BSQDN-2020020
采购主要内容: 配套设备采购项目（养老、护工、月嫂培训中心），详见《招标文件》
采购数量: 1批
预算金额: 2,270,000（元）
最高限价: 2,270,000（元）
本项目（是/否）接受联合体投标: 否

二、申请人的资格要求

一般资格要求: 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条之供应商资格条件要求，并按照《政府采购法实施条例》第十七条的规定提供以下材料：①法人或者其他组织的营业执照等证明文件；
②提供具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料或承诺书；③提供参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；④供应商须承诺：在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）等渠道查询中未被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中，如被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中的供应商取消其投标资格，并承担由此造成的一切法律责任及后果；⑤法定代表人到场需携带法定代表人身份证明及身份证原件，受委托者到场需携带法定代表人授权委托书及受委托者身份证。

特殊资格要求: 特殊资格要求：①获取采购文件前，尚未注册入库的交易主体请登录全国公共资源交易平台（贵州省、黔东南州）点击“用户注册”；进行信息入库注册（操作流程详见全国公共资源交易平台（贵州省、黔东南州）门户网站“信息入库管理平台”；企业（其他组织）信息入库办理操作指南或自然人信息入库办理操作指南“；信息入库咨询电话：0855-8685619/8685617），信息入库核验通过后，办理CA数字证书即可登录全国公共资源交易平台（贵州省、黔东南州）开展招投标及竞买业务。如因未注册而导致不能下载本项目采购文件的交易主体，后果自行承担。注：获取招标文件时间内不受公告发布时间“每天上午09:00:00至12:00:00，下午14:30:00至17:00:00（北京时间，法定节假日除外）”的限制。

三、获取招标文件

时间: 2020-07-31 09:00:00至 2020-08-06 17:00:00（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日）每天上午09:00至12:00，下午14:30至17:00（北京时间，法定节假日除外）
地点: 全国公共资源交易平台（贵州省、黔东南州）（<http://ggzyjyqx.qdn.gov.cn>）

方式: 网上下载

售价: 0元人民币（含电子文档）

投标保证金（元）: 40,000

投标保证金交纳时间: 2020-07-31 09:00:00至2020-08-24 14:30:00

投标保证金交纳方式: 以银行转账方式交纳

开户单位名称: 黔东南苗族侗族自治州公共资源交易中心（不能写简称）

开户银行: 贵阳银行股份有限公司黔东南分行

开户账号: 18910121050000581

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

截止时间: 2020-08-24 14:30:00（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点: 黔东南州公共资源交易中心（贵州省凯里市博南新区荷香居3-4栋裙楼1楼开标厅）

时间: 2020-08-24 14:30:00

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

采购项目需要落实的政府采购政策: 已落实

PPP项目: 否

简要技术要求、服务和安全要求: 详见《招标文件》

交货地点或服务地点: ? 台江县中等职业学校

其他事项（如样品提交、现场踏勘等）: 无

交货时间或服务时间: ? 合同签订后20日历天内完成供货（具体供货方案在签订采购合同时约定）。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1、采购人信息

名称: 台江县中等职业学校

项目联系人: 侯老师

地址: 台江县中等职业学校

联系方式: 18275025168

2、代理机构信息（如有）

代理全称: 贵州百胜工程建设咨询有限公司

联系人: 杨英

地址: 凯里市北京西路29号

联系方式: 0855-8571777

3、项目联系方式

联系人: 侯老师

电话: 18798807332

八、附件

贵州百胜工程建设咨询有限公司

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=80829>

（来源：中国政府采购网）

广东：东莞市桥头镇人民政府社会事务局桥头镇长者饭堂（居家养老“大配餐”）服务项目公开招标公告

项目概况

桥头镇长者饭堂（居家养老“大配餐”）服务项目招标项目的潜在投标人应在广东省东莞市南城街道鸿福西路81号国际商会大厦706室获取招标文件，并于2020年08月21日14点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: 441900-26-202007-2620806-0002

项目名称: 桥头镇长者饭堂（居家养老“大配餐”）服务项目

预算金额: 6,478,200

最高限价（如有）: 6478200

采购需求：（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

1. 标的名称：桥头镇长者饭堂（居家养老“大配餐”）服务

2. 标的数量：一项

3. 简要技术需求或服务要求：

详细内容请参阅招标文件第三部分《用户需求书》

4. 其他：无

合同履行期限：合同签订起2年；按一年一签的模式，每年由采购方考核服务方，若认为其符合继续服务的资格则继续签订合同。

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：

(1) 参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（须提供书面声明）；

(2) 本项目不接受联合体投标；投标人的单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得参加本采购项目的采购活动；

(3) 未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。以代理机构于投标截止日当天在“信用中国”网站及中国政府采购网查询结果为准，如相关失信记录已失效，投标人需提供相关证明资料。

3. 本项目的特定资格要求：

(1) 投标人必须具有食品药品监督管理部门（市场监督管理部门）颁发的食品经营许可证（许可类型：餐饮服务经营者或集体用配送单位）（如国家另有规定，则适用其规定）。

三、获取招标文件

时间：2020年7月31日至2020年8月7日（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午09:00至12:00，下午14:30至17:30（北京时间，法定节假日除外）

地点：广东省东莞市南城街道鸿福西路81号国际商会大厦706室

方式：现场领购

售价（元）：150.00

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2020年08月21日14点30分（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：广东省东莞市南城街道鸿福西路81号国际商会大厦601室。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

无

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称：东莞市桥头镇人民政府社会事务局

地址：广东省东莞市桥头镇桥鸿路217号

联系方式：0769-82368908

2. 采购代理机构信息

名称：三方诚信招标有限公司

地址：广东省深圳市福田区泰然九路金润大厦7层E单元

联系方式：0755-82800088-828

3. 项目联系方式

项目联系人：梁锡恩

电话：0769-21682660

附件

委托代理协议

招标文件

发布者：三方诚信招标有限公司

发布时间：2020年07月31日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80830>

(来源：中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123
 官网：www.CNSF99.com
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
 邮编：100600
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
 电话：010-68316105/6
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考